

الأحزاب السياسية والديمقراطية

من الناحيتين النظرية والعملية

التطورات في اتصالات الأحزاب

POLITICAL PARTIES AND DEMOCRACY IN
THEORETICAL AND PRACTICAL PERSPECTIVES

DEVELOPMENTS IN
PARTY COMMUNICATIONS

PIPPA NORRIS

بيبا نوريس

المعهد الديمقراطي الوطني للشؤون الدولية

NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE FOR INTERNATIONAL AFFAIRS

الأحزاب السياسية والديمقراطية

من الناحيتين النظرية والعملية

التطورات في اتصالات الأحزاب

بيبا نوريس

POLITICAL PARTIES AND DEMOCRACY IN
THEORETICAL AND PRACTICAL PERSPECTIVES

DEVELOPMENTS IN
PARTY COMMUNICATIONS

PIPPA NORRIS

المعهد الديمقراطي الوطني للشؤون الدولية

NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE FOR INTERNATIONAL AFFAIRS

المـعـهـدـ الـديـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ لـلـشـؤـونـ الدـولـيـةـ هوـ منـظـمةـ غـيرـ رـيـحـيـةـ،ـ تـعـمـلـ فـيـ سـبـيلـ تعـزـيزـ الـدـيـقـراـطـيـةـ وـنـشـرـهـاـ عـلـىـ نـطـاقـ وـاسـعـ فـيـ العـالـمـ.ـ وـيـوـفـرـ المـعـهـدـ الـدـيـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ المـسـاعـدـةـ الـعـمـلـيـةـ لـلـقـادـةـ السـيـاسـيـنـ وـالـمـدـنـيـنـ،ـ مـنـ أـجـلـ تـطـوـيـرـ الـقـيـمـ وـالـمـارـسـاتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـدـيـقـراـطـيـةـ،ـ مـسـتـعـيـنـاـ بـشـبـكـةـ عـالـيـةـ مـنـ الـخـبـرـاءـ الـمـتـطـوـعـينـ.ـ كـمـاـ يـتـعـاوـنـ الـمـعـهـدـ مـعـ الـدـيـقـراـطـيـيـنـ فـيـ كـلـ أـنـحـاءـ الـعـالـمـ،ـ بـهـدـفـ بـنـاءـ الـمـنـظـمـاتـ السـيـاسـيـةـ وـالـمـدـنـيـةـ،ـ وـصـونـ نـزـاهـةـ الـإـلـتـخـابـاتـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ تـشـجـعـ مـشـارـكـةـ الـمـوـاطـنـيـنـ وـتعـزـيزـ الـانـفـاتـاحـ وـالـمـسـاءـلـةـ فـيـ الـحـكـمـ.

جـمـعـ حـقـوقـ النـشـرـ وـالـطـبعـ مـحـفـوظـةـ لـلـمـعـهـدـ الـدـيـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ لـلـشـؤـونـ الدـولـيـةـ (NDI) ٢٠٠٥ـ.ـ وـيـكـنـ نـسـخـ أـجـزـاءـ مـنـ هـذـاـ عـلـمـ وـ/ـأـوـ تـرـجمـتـهـ لـأـهـدـافـ

غـيرـ تـجـارـيـةـ،ـ شـرـطـ ذـكـرـ الـمـعـهـدـ الـدـيـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ مـصـدـرـاـ لـلـمـادـدـةـ الـمـشـوـرـةـ،ـ وـإـرـسـالـ أـيـةـ تـرـجمـةـ إـلـىـ الـمـعـهـدـ.ـ النـسـخـةـ الـأـصـلـيـةـ مـطـبـوعـةـ فـيـ الـلـوـلـاـيـاتـ الـمـتـحـدةـ الـأـمـيـرـكـيـةـ.

ترجمـةـ نـورـ الـأـسـعـدـ -ـ تـارـيـخـ ١٩ـ/ـ٠٦ـ/ـ٢٠٠٦ـ.ـ الـمـعـهـدـ الـدـيـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ لـلـشـؤـونـ الدـولـيـةـ،ـ بـبـيـرـوـتــ لـبـانـانـ.ـ طـبـعـ فـيـ لـبـانـانـ.

الـرـجـاءـ الـامـتـنـاعـ عـنـ تـرـجمـةـ النـصـ الـعـرـبـيـ إـلـىـ لـغـاتـ أـخـرـىـ زـأـمـاـ نـسـخـ مـقـطـفـاتـ لـأـهـدـافـ غـيرـ تـجـارـيـةـ فـجـائـزـ،ـ شـرـطـ ذـكـرـ الـمـعـهـدـ مـصـدـرـاـ لـلـمـادـدـةـ الـمـشـوـرـةـ.

2030 M STREET, NW
FIFTH FLOOR
WASHINGTON, DC 20036
TELEPHONE: 202-728-5500
FAX: 202-728-5520
WEBSITE: WWW.NDI.ORG

٢٠٣٠ شـارـعـ إـمـ،ـ شـمـالـ غـربـ
الـطـابـقـ الـخـامـسـ
واـشـنـطـنـ الـعـاصـمـةـ،ـ ٢٠٠٣٦ـ
تـلـفـونـ:ـ ٥٥٠٠ـ ٢٠٢ــ ٧٧٨ــ ٧٧٨ـ
فاـكـسـ:ـ ٥٥٢٠ـ ٢٠٢ــ ٧٧٨ــ ٧٧٨ـ
الـمـوـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ:ـ www.ndi.org

الـرـجـاءـ إـرـسـالـ أـيـ تـعلـيقـ أوـ سـؤـالـ حـولـ تـرـجمـةـ هـذـاـ الـكـتـيـبـ إـلـىـ:ـ arabictranslation@ndi.org

تيـسـرـ طـبـعـ هـذـاـ الـكـتـابـ بـفـضـلـ الدـعـمـ الـذـيـ قـدـمـهـ مـكـتبـ الـدـيـقـراـطـيـةـ وـشـؤـونـ الـحـكـمـ،ـ وـالـمـكـتبـ الـمـعـنـيـ بـشـؤـونـ الـدـيـقـراـطـيـةـ وـالـتـزـاعـاتـ وـتـقـدـيمـ الـمـسـاعـدـاتـ

الـإـنـسـانـيـةـ،ـ وـالـوـكـالـةـ الـأـمـيـرـكـيـةـ لـلـتـنـمـيـةـ الدـولـيـةـ،ـ وـفقـاـ لـأـحـكـامـ الـقـرـارـ رقمـ ٤٠ـ/ـ٠١ـ/ـ٠٠٠٤ــ DGC-A-00-01-00004ـ.ـ يـُـشـارـ إـلـىـ أـنـ الـأـرـاءـ الـوـارـدـةـ فـيـ هـذـاـ الـكـتـابـ صـادـرـةـ

عـنـ الـمـؤـلـفـ وـلـاـ تـعـكـسـ بـالـضـرـورةـ وـجـهـاتـ نـظـرـ الـوـكـالـةـ الـأـمـيـرـكـيـةـ لـلـتـنـمـيـةـ الدـولـيـةـ،ـ أوـ الـمـعـهـدـ الـدـيـقـراـطـيـ الوـطـنـيـ لـلـشـؤـونـ الدـولـيـةـ.



فهرس المحتويات

TABLE OF CONTENTS

١.....	تمهيد
٢.....	بذة عن سيرة المؤلفة
٣.....	التطورات في اتصالات الأحزاب
٣.....	دور الأحزاب ووظيفتها
٤.....	قنوات اتصال الأحزاب
٤.....	سياق الاتصال
٤.....	أنواع قنوات الاتصال
٥	المعلومات الارتجاعية العامة
٦	الأنواع الأساسية لقنوات اتصال الأحزاب
٩	الحملات المركزة على كثافة الأشخاص
١١.....	الحملات الإذاعية والمختلفة
١٢.....	حملات الإنترنت
١٥.....	وقد هذا النوع من القنوات الاتصال
١٧.....	سياسة الاتصال
١٧.....	الأنظمة الإعلامية
١٨	خريطة أنظمة الإعلام
١٨.....	ملكية وسائل الإعلام وبنيتها
١٩.....	تنظيم حملات الأحزاب والتمويل
٢١.....	الأنظمة وإطارها
٢١.....	الملخص والاستنتاجات
٢٣.....	الملحق: مقاييس حرية الإعلام، والوصول إلى الإعلام، ومؤشر الاتصالات

الأحزاب السياسية والديمقراطية من الناحيتين النظرية والعملية

إقرار قانون الأحزاب

د. كينيث جاندا، جامعة "نورث ويسترن"

سياسة التمويل السياسي، والأحزاب، وتوطيد الديمقراطية

د. مايكل جونستون، جامعة "كولغait"

التطورات في اتصالات الأحزاب

د. بيبا نوريس، مدرسة جون ف. كينيدي للعلوم السياسية، جامعة "هارفرد"

تطبيق الديمقراطية ضمن الأحزاب

د. سوزان سكارو، جامعة "هيستون"

مدير المشروع: فكتوريا كنافور

داعم المشروع: هانا أرنولد

المستشار: د. دنيز باير

مدير التحرير: د. جون غولد

المصمم الظباعي: ستيفاني ليفي

يود المعهد الديمقراطي الوطني أن يخص بالشكر كل من قدّم مشورته بصفة غير رسمية في سبيل صدور هذه السلسلة، بعنوان "الأحزاب السياسية والديمقراطية من الناحيتين النظرية والعملية"، وهم: د. راسل دالتون، مدير مركز دراسة الديموقراطية في جامعة كاليفورنيا، إيرفين؛ ود. دايفيد فاريل، رئيس الكرسي الأكاديمي "جان مونيه" للسياسة الأوروبية في جامعة مانشستر؛ ود. مايكل غالاغر، الأستاذ المساعد في العلوم السياسية في جامعة ترينيري، دبلن؛ ود. كاي لاوسن، الأستاذ الفخري في جامعة ولاية سان فرانسيسكو؛ ود. بول ويب، أستاذ السياسة في جامعة ساسكس، برايتون.

ولا ننسى أيضاً الإسهامات الإضافية التي قدّمتها لهذه السلسلة كل من سكوت بايتون، من مركز السياسة الوطنية؛ وجون بروتون، من الحزب الإيرلندي "فاین غایل"؛ ود. ديتريكيه، من مؤسسة فريدريك إبرت؛ وعضو البرلمان ماتياس أورسي، من حلف الديمقراطيين الأحرار في المجر؛ وطوماس ميليا، من بيت الحرية؛ وعضو البرلمان الأوروبي أنمي نيبيتز، من الحزب الليبرالي الفلمنكي في بلجيكا؛ ود. نوربرت فاغنر، من مؤسسة كونراد أدينauer؛ وطوني وورثينغتون، من حزب العمال في المملكة المتحدة.

لمزيد من المعلومات بخصوص برامج المعهد الديمقراطي الوطني المتعلقة بالأحزاب السياسية، أو للحصول على نسخ إلكترونية عن سلسلة مؤلفات الأحزاب السياسية والديمقراطية من الناحيتين النظرية والعملية، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.ndi.org/globalp/polparties/polparties.asp>

تمهيد

PREFACE

وهي تشير إلى الأخطار والعثرات التي تحتمل مواجهتها أثناء تنفيذ المشروع، وتصور الاعتبارات العملية التي ينبغي أن تدركها الأحزاب. بالإضافة إلى ذلك، تشجع هذه الأبحاث التعمق في عدّة موارد، وفي مقالات، وكتبٍ متّازة يستشهد بها المؤلفون والتمعّن فيها.

ويأمل القائمون على هذه الأعمال أن تساعده سلسلة "الأحزاب السياسية والديمقراطية من الناحيتين النظرية والعملية" القراء على فهم كلّ موضوعٍ فهماً أفضل، واستيعاب تعقيدات القضايا المدروسة. أمّا هذا البحث الذي يحمل عنوان "التطورات في اتصالات الأحزاب"، فيركّز على قنوات الاتصال المتاحة للأحزاب لتعزيز تواصلها مع المواطنين، وربط هذه التطورات بسياسات الاتصال التي يمكن أن تعتّمدها الحكومات لتحسين المنافسة الحرة والتزئيف بين الأحزاب.

وتقوم هذه السلسلة مقام اختبار متّزج فيه المعرفة النظرية بالبحث التجاري والتجربة العملية. وقد دعا المعهد الديمقراطي الوطني أربعة بحاثة بارزین لكتابه الأبحاث وإشراك مجموعة من الأفراد في كلّ مرحلةٍ من مراحل المسار - ومنهم قادة الأحزاب، وداعمة الديمقراطية، وبعض موظفي المعهد الديمقراطي الوطني، وأكاديميون مرموقون - في كلّ مرحلةٍ من مراحل هذا المسار، بدءاً من وضع إطار الاختصاص الأولي، وصولاً إلى مراجعة الخلاصات والمسودات. ويدين المعهد الديمقراطي الوطني بالفضل لعدد كبير من الأشخاص الذين ساهموا في صدور هذه السلسلة، لا سيما المؤلفين الذين شاركوا في مسار مضمّن قوامه التعاون، وتقبّلوا المعلومات الارتجاعية والتوجيهات بكلّ رحابة صدر، فضلاً عن مستشار المشروع، د. دنيز باير. كما يعرب المعهد الديمقراطي الوطني عن تقديره وامتنانه لمسؤولية البرنامج العليا، فيكتوريَا كانافور، التي تولّت إدارة المشروع منذ ولادته فكرته.

ويعرب المعهد الديمقراطي الوطني، أخيراً، عن شكره الخالص لما قدّمه الوكالة الأميركيّة للتنمية الدوليّة من دعم لتمويل هذا المشروع.

إيفان دوهري
المساعد الأعلى،
مدير برامج الأحزاب السياسية
كينيث وولاك
الرئيس

تحتاج الديموقراطية إلى أحزابٍ سياسية قوية وذات استمرارية، قادرة على تمثيل المواطنين، وتقديم خياراتٍ سياسية ثبتت قدرتها على ممارسة السلطة خدمةً للخير العام. إلا أنَّ اتساع الهوة بين المواطنين وقادتهم المنتخبين، والتراجع في النشاط السياسي، وتطور القوى المعادية للديمقراطية، يضع الأحزاب السياسية الديموقراطية في مواجهة تحدياتٍ مستمرة.

لقد عمل المعهد الديمقراطي الوطني مع أحزاب سياسية من مختلف الدول، لما يزيد عن عشرين سنة، سعياً إلى إشاعة أجواء سياسية أكثر افتتاحاً تمكن المواطنين من المشاركة مشاركةً ناشطة في تعزيز المسار الديمقراطي. ويقارب المعهد الديمقراطي الوطني مهمّته، بصفته معهداً يُعني بشؤون الأحزاب السياسية، من وجهة نظر عملية، فيقدم المساعدة من أجل تشجيع التطوير التنظيمي للأحزاب على الأمد البعيد، وتعزيز قدرتها التنافسية في الانتخابات المحلية والوطنية، ومساعدتها على المشاركة البناءة في الحكم. وينتّخذ هذا الدعم أشكالاً متعددة، بدءاً بالتدريب التفاعلي والممارسة الموجهة، ومروراً بالاستشارات، والموارد المكثفة مع حاجات الأحزاب التي تساعده هذه الأخيرة لتغدو منظماتٍ أكثر افتتاحاً ومتّيلاً للشعب.

لقد بادر المعهد الديمقراطي الوطني، في العام ٢٠٠٤، إلى إصدار سلسلةٍ من البحوث، تعالج أربعة مواضيع تمحور حول دور الأحزاب السياسية ووظيفتها. ويناقش البحثان الأولان، تحت عنوان "إقرار قانون الأحزاب" ، و"سياسة التمويل السياسي، والأحزاب، والتنمية الديمقراطيّة" ، الأنظمة وأالياتها التي تؤثّر على الأحزاب مباشرةً، فيما يتناول البحثان الآخران، تحت عنوان "تطبيق الديمقراطيّة ضمن الأحزاب" ، و"التطورات في اتصالات الأحزاب" ، الحكم والتنظيم داخل الأحزاب. وتهدف هذه الأبحاث مجتمعةً إلى تقديم معلوماتٍ مقارنة عن عناصر السياسة الحزبية، والاضاءة على الأنهاج المتبعة، وما يرافقها من أسبابٍ ونتائج. كما تدرس بعض تبعات أعمال الأحزاب السياسية أو استراتيجيتها في كلّ منطقة.

لكنَّ هذه الأبحاث لا تقدّم نظرياتٍ حول التنظيم الحزبي، ولا حلولاً فوريّة لمعالجة المشاكل التي تمت دراستها؛ بل إنّها تتناول العوائق والمقاربات الختمة المتعلقة بإنشاء أحزابٍ سياسية أكثر فعالية وشمولاً.

نبذة عن سيرة المؤلفة

ABOUT THE AUTHOR

بيبا نوريس هي أستاذة محاضرة في السياسة المقارنة في قسم ماكغواير التابع لمدرسة جون ف. كينيدي للعلوم السياسية في جامعة هارفرد. أصدرت حوالي خمسة وثلاثين كتاباً، بما فيها "اليمين الراديكالي: الأحزاب والمنافسة الانتخابية" (*Radical Right: Parties and Electoral Competition*) (٢٠٠٥)، و"الدين والدنيوي": الدين والسياسة في العالم" (*Sacred and Secular: Religion and Politics Worldwide*) (٢٠٠٤)، و"الهندسة الانتخابية: قوانين التصويت والسلوك السياسي" (*Electoral Engineering: Voting Rules and Political Behavior*) (٢٠٠٤). وعملت د. نوريس خبيرة استشارية لعدة هيئات دولية، مثل الأمم المتحدة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلمية والثقافة، والمجلس الأوروبي، والمعهد الدولي للديمقراطية والمساعدة الانتخابية، والوقفية الوطنية للديمقراطية، ولجنة الملكة المتحدة الانتخابية. كما عملت في المجالس التنفيذية في الجمعية الأميركية للعلوم السياسية، والجمعية الدولية للعلوم السياسية. وقد حازت د. نوريس شهادتي ماجستير ودكتوراه في السياسة من جامعة لندن لعلوم الاقتصاد.

التصويت الداعم وحسب، بل تحسّن من حيوية السياسة الانتخابية نفسها - من خلال تطوير المسائلة الحزبية، وإشراك قطاعاتٍ استطاعت أخيراً أن تحشد الجماعات، وتشجع تكنولوجيا اتصالاتٍ جديدة، وتعزيز المنافسة بين الأحزاب.

دور الأحزاب ووظيفتها

THE ROLE AND FUNCTION OF PARTIES

تشعب الآراء بطبيعة الحال حول الدور الملائم للأحزاب السياسية ووظيفتها المناسبة. ففي أغلب الأحيان، ينظر المدافعون الحاليون عن الديموقратية "الشرايكية"، و"المباشرة"، و"الشاورية"، و"القوية"، إلى الأحزاب بعينٍ ملؤها الشك، على أساس أنّ المواطنين ينبغي أن يناقشو القضايا، ويحدّدو الأولويّات ضمن كلّ جماعة، من دون أن "يفسدها" التحامل الحزبي. غير أنَّ وجهة النظر هذه ليست بجديدة؛ فقد اعتبر ماديسون وروسو منذ القرن الثامن عشر، أنَّ التنظيمات الحزبية "مصالح مشوّومة" تنزع إلى الإضياع والفساد، وتُقْيل إلى اغتصاب إرادة الأكثريّة.² لكنَّ الواقع يدلُّ على أنَّ أشكال صنع القرار المباشرة - كالاستفتاءات، والمبادرات، واجتماعات الأهالي في دار البلدية - لا تؤدي إلا دوراً محدوداً في تحديد السياسة التي تحكم المجتمعات الجماهيرية. فلا غنى، في الدولة القومية، عن الأحزاب السياسية لتطبيق نشاطات الحكومة العمليّة. فمن دون الأحزاب، تُسيِّر الديموقратية التمثيلية الحديثة، بكلٍّ بساطة، غير قابلة للتطبيق.³

من شأن الأحزاب السياسية أن تؤدي وظائف متعددة. فهي ضروريّة لبناء الدعم وتعزيزه في صفوف ائتلافاتٍ واسعة من المنظمات المدنيّة وجماعات المصالح؛ وإدماج المطالب المتضاربة المتعددة في برامج سياسية متماسكة؛ و اختيار المرشحين والقادة السياسيين التشريعيين وتدريبهم؛ وإتاحة فرص الاختيار للناخبين بين الفرق الحاكمة والسياسات؛ وتنظيم مسار الحكم في حال نجحت الأحزاب في الانتخابات، والحضور جمیعاً للمساءلة في المنافسات اللاحقة. من هنا، يصح القول إنَّ الديموقратية التمثيلية مستحيلة من دون التّنافس بين أحزاب متعددة. لذا تفرد

منذ بداية "الموجة العالمية الثالثة" للديمقراطية في أوائل السبعينيات، تحورت التنمية السياسية في الأنظمة الديمocratية الانتقالية الأحذية في الترسخ، على ثلاثة أهدافٍ عامة هي: تشجيع الانتخابات التنافسية الحرة والتزيبة بين المرشحين والأحزاب المتعددة؛ وبناء المجتمع المدني، بوضع برامج مخصصة لمساعدة منظمات القاعدة الشعبية، ومجموعات المدافعة عن المواطنين، والإعلام المستقل؛ وتعزيز مؤسسات الدولة الأساسية، من خلال تشجيع الأنظمة القضائية المستقلة، والهيئات التشريعية الفعالة، والبيروقراطية الفعالة.¹

غير أنَّ مسألة تطوير الأحزاب السياسية الفعالة لم تلق اهتماماً مائلاً مع أنَّ دور الأحزاب السياسية كان دائمًا ضرورياً لضمان مسار الديموقратية الحديثة والتّمثيلية. وتجدر الإشارة إلى أنَّ الدور الحدّي للاقاتصالات لم يلق، قبل بداية القرن الواحد والعشرين، مثل هذا الاهتمام لجهة عمل الأحزاب السياسية. فمن شأن اتصالات القوية المستندة إلى الأحزاب أن توفر وسائل أساسية للمشاركة العامة، وتنظم خيارات المواطنين الانتخابية، وتحجّم بين القادة والمسؤولين المنتخبين حول البرامج المشتركة. يركّز هذا البحث على تطوير أهم قوات الاتصال التي يمكن للأحزاب أن تستعملها لتعزيز روابطها بالمواطنين، ثم تربط هذه التطورات بأهم سياسات الاتصال التي تستطيع الحكومات اعتمادها لتحسين المنافسة الحرة والتزيبة بين الأحزاب.

على ضوء تسارع وتيرة التّطور التّكنولوجي اليوم، تتحمّل قادة الأحزاب إعادة النظر باستمرار في استراتيجية اتصالاتهم. فمن يسبق منافسيه إلى استغلال التّكنولوجيات الجديدة بطرقٍ مبتكرة، يجد غالباً أنها تساعد في الفوز بدّوائر انتخابية جديدة، أو في تحقيق مزيد من المصداقية عند مؤيديه الحاليين. وينطوي تطوير قنوات الاتصال المباشرة على أهميةٍ أخْص في الأنظمة الديموقратية الناشئة، حيث تتيح هذه القنوات للأحزاب التّحدّث إلى مناصريها مباشرةً، بعيداً عن مصفاة الإعلام الإخباري الذي يتصف أحياناً بالعدائية أو اللامبالاة. إنَّ وسائل الاتصال الحزبية الفعالة تُعتبر، بحقّ، أدواتٍ هامة في التّطور الديموقратي. فبها تتمكن الأحزاب في الأنظمة الديموقратية الناشئة من التواصل مع المزيد من المواطنين وإنعاعهم برسالتها؛ فلا تزيد من قدرتها على كسب

أهمية في ما يتعلّق بكيفية قيام الأحزاب بالاتصال. فعلى سبيل المثال، تؤثّر معدّلات غير الأميين، ومستويات الوصول إلى وسائل الإعلام، على توجّه الأحزاب التي تخترّ إمّا الاعتماد على الاجتماعات وجهاً لوجه، وإمّا بلوغ النّاخبيين بواسطة الصّحف، أو التّلفزيون، أو الرّاديو.

في ظلّ هذه الأجواء، تستطع الأحزاب صوغ أهدافها المحدّدة من الاتصالات، وتطويرها. فعند تحطيم الأحزاب لهذه الأهداف، عليها أن تفكّر في مجموعةٍ متنوّعةٍ من الأسئلة - مثلاً، ما هي جداول الأعمال والسياسات العامة التي تحتلّ الأولوية بالنسبة إليها؛ وما هي الصّورة الحزبيّة والرسائل القياديّة التي ترغّب في نقلها؛ وأيّ المجموعات والقطاعات تريد استهدافها؛ وما هي القنوات التي تستطع استعمالها. وتجدر الإشارة إلى أنَّ رسائل الأحزاب تُنقل من خلال أنواع مختلّفة من قنوات الاتصال، المباشرة وغير المباشرة.

أنواع قنوات الاتصال

Types of Communication Channels

قنوات الاتصال المباشرة هي تلك التي تتحكّم بها التنظيمات الحزبيّة ومنها، على سبيل المثال، اجتماعات الفروع المحليّة، والمؤتمرات الحزبيّة الإقليميّة أو الوطنيّة، ومهرجانات الحملات المحليّة، والمناظرات بين المرشّحين، والاجتماعات في دار البلدية، وخطابات القادة التقليديّة، والجلوّات الانتخابيّة في البلديّات الصّغيرة. كما تستخدم الأحزاب مجموعة متنوّعة من المشورات التي تحمل الرّموز والعلامات والشعارات الحزبيّة - كالرسائل الإخباريّة، والكتيبات، واللافتات، والمتصّفات، والشارات، والأعلام، والشارات اللاحصّة، واللافتات الملصّقة في الطّرق والسّاحات. بالإضافة إلى ذلك، تصدر الأحزاب بشكلٍ منتظِمٍ وثائق مطّلعة تتناول سياساتها، فضلاً عن بياناتٍ رسميّة حزبيّة في بداية فترة الحملات الانتخابيّة.

كما يجوز أن تتولّ الأحزاب الطّواف المحليّ من بابٍ إلى بابٍ؛ ويقوم به الأعضاء، أو المتطوّعون، أو النّاشطون المأجورون الذين يسعون إلى الاتصال بالنّاخبيين - وتستخدم هذه التقنية بشكلٍ خاصٍ عندما تجري المنافسات في دوائر ذات عضوٍ واحدٍ، أو دوائر صغيرة متعدّدة الأعضاء. ولا تقلُّ عنها أهميّة الدّعايات السياسيّة - كاللوحات الإعلانيّة، والإعلانات المدفوعة في الصّحف أو الإذاعة أو التّلفزيون، والبرامج الإذاعيّة والمسلسلات غير المدفوعة التي تبثّ لصالح الأحزاب السياسيّة - حينما تكون مشروعة قانوناً. ومن الوسائل الأخرى التي

الأحزاب السياسيّة في أداء وظائفها، وتشكّل بالتالي الحجر الأساس لأي مجتمعٍ ديمقراطيٍّ. ويمكن اختصار لائحة وظائفها المحتملة الطويلة في خمسة عناوين رئيسة: (١) دمج المواطنين وتعييّتهم، و(٢) توضيح المصالح وتحميّلها، و(٣) صياغة السياسة العامّة، و(٤) تجنيد القادة السياسيّين، و(٥) تنظيم البرلمان والحكومة.

فما العمل لتعزيز قدرات الأحزاب على الاتصال بمزيد من الفعالية، على ضوء دورها السياسي الأساسي في الديمقراكيّة التّمثيليّة، إلى جانب تنامي أهميّة الاتصالات في عمل الأحزاب السياسيّة؟ يحدّد هذا البحث استراتيجيّتين شاملتين ومتكمّلتين، تطرح إحداهما سبل الأحزاب السياسيّة إلى تحسين قدرتها على الاتصال بمناصريها وبعامة الشّعب، فيما تعالج الأخرى السبل المتاحة للحكومات لتحسين قدرتها على تطوير سياسات الاتصال، بإطلاق الإصلاحات الديمقراكيّة المناسبة في كلّ دولة، للنهوض بحرّيّة الإعلام ووضع قانون عادل للمنافسة الحزبيّة.

قنوات اتصال الأحزاب

CHANNELS OF PARTY COMMUNICATION

يبيّن الرسم التوضيحي رقم ١، في الصفحة ٦ مراحل الاتصالات وقنوات اتصال الأحزاب الأساسية.

سياق الاتصالات

The Context of Communication

تحدد بيئه اتصالات الأحزاب وفقاً لعدد من العوامل هي: بنية وسائل الإعلام، بما فيها بنية سوق الصّحف والقراء؛ ومستوى القنوات السمعيّة البصريّة التابعة للقطاعين الخاصّ والعامّ؛ وحجم الجمهور المطلّ على الصّحف والوسائل التّلفزيونيّة ومحطّات الإذاعة؛ وانتشار تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الجديدة كالإنترنت، لا بل الهواف الخلوّيّ أيضاً. كما يتحدد هذا السياق تبعاً لسياسات الاتصال - التي تعكس الأنظمة القانونيّة التي تسود اتصالات السياسيّة، لا سيما خلال الحملات الانتخابيّة - كالقوانين المتعلّقة بجمع التّبرعات للأحزاب، وبنفساتها، وبالدّعاية أثناء الحملات، والبرامج السياسيّة الإذاعيّة والمسلسلات غير المدفوعة. ولا تقلُّ اعتبارات البنية الاجتماعيّة

وإنما تتوالى الأحزاب بهدف إعلام الرأي العام، وإقناعه، وتعيشه. وهي تقدم إلى الشعب معلوماتٍ عن سياساتها، وقيادتها، ونشاطاتها، ومبادئها؛ كما تسعى إلى إقناع الشعب، وبالتالي التأثير في الموقف لتنسجم مع قضيتها، وهموها، وسبلاتها، وسياساتها المقترنة. وتهدف الأحزاب إلى تجنيد الأعضاء والتاشطين والناخبين، واستدرار الأصوات، وتوليد الدعم من خلال جمع الأموال، واستقطاب المتطوعين، وتوسيع مجال العضوية.

Public Feedback المعلومات الراجعاية العامة

تتدفق الاتصالات الحزبية غالباً، وفقاً للتصورات، من الأحزاب إلى الشعب في اتجاه واحد. لكنَّ الأحزاب في النظام الديمقراطي تسعى أيضاً إلى اكتشاف مخاوف الشعب على صعيد السياسات، وأولوياتهم بالنسبة للقضايا، وخياراتهم السياسية المفضلة - كما تبيّنها حلقة المعلومات الراجعاية في الرسم التوضيحي ١. فيتمثل هذا الرسم التوضيحي تدفق الاتصالات التفاعلي، "من الأسفل إلى الأعلى"، الذي يتيح للأحزاب أن تطور سياساتها وتتحقق رسالتها على ضوء إجابات الشعب. كما يتسمى للأحزاب الاتصال بالشعب، للتعمق في معرفة الرأي العام، والاستجابة لمخاوف الناس، من خلال اللقاءات بالجماعات، أو جولات القادة "لقاء الشعب"، أو "العيادات" التي ينظمها الأعضاء للاستماع إلى مشاكل الناس، أو بواسطة موقع الإنترت التفاعلي، أو استفتاءات الرأي، أو مجموعات الترکيز. ومن الوسائل المتاحة للأحزاب أيضاً تقديم قنواتٍ للمعلومات الراجعاية، يشارك من خلالها أعضاء القاعدة الشعوبية، والتاشطون، والمسؤولون المحليون في مناقشة السياسات، ويفترعون حول الاقتراحات المقدمة في المؤتمرات، ويتطورون البرامج الحزبية الرسمية. وبالتالي، تتمكن الأحزاب من تجميع الحواجز لاستدرار الأصوات، وتوليد الدعم للحزب، وتشجيع الأعضاء على الانخراط في النشاط السياسي، وتقدم المعلومات عن سياساتها وقادتها، واكتشاف هموم الناس وأولوياتهم.

وتؤدي طريقة فهم المراحل الأساسية في مسار الاتصال الحزبي، كما هي مبينة في الرسم التوضيحي ١، إلى طرح عدد من الأسئلة عن طريقة انسجام عناصر هذه العملية معاً، ومنها: أما زالت القنوات المباشرة، كالطّراف المحلي من باب إلى باب والمهرجانات في دور البلدية، تتحذّل الأهميّة نفسها اليوم، بالمقارنة مع التغطية السياسية التي ترد في الافتتاحيات أو البرامج الإخبارية التلفزيونية المسائية؟ هل تستفيد الأحزاب من القنوات الإخبارية لإجراء الاتصالات التفاعلية عبر

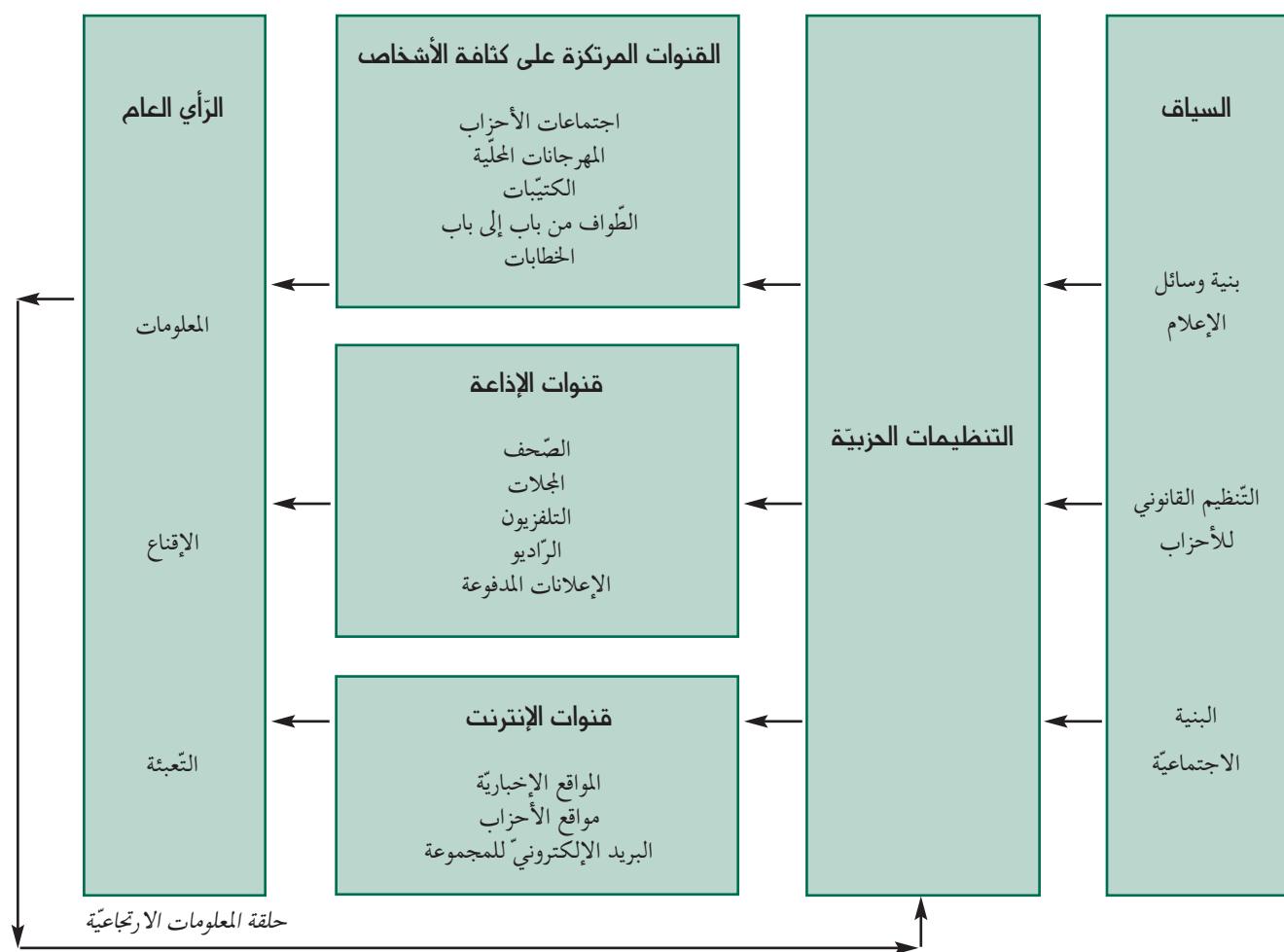
تستخدمها الأحزاب لتأمين الاتصال، التغطية التلفزيونية للمناظرات التشريعية، من بدايتها حتى ختامها، عبر قنواتٍ رسمية مخصصة لهذا الغرض، مثل سي-سبان في الولايات المتحدة؛ أو التغطية المستمرة للمؤتمرات الحزبية، كما في المملكة المتحدة التي تؤدي فيها الأشكال الجديدة من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أدواراً متنامية، فضلاً عن موقع الإنترت والإنترنت بشكلٍ خاص، ومدونات التاشطين الإلكترونيّة (البلوغ)، وشبكات البريد الإلكترونيّ. وبشكلٍ عام، تظهر القنوات المباشرة عادةً فعاليّتها القصوى عند الاتصال بالناخبين الحزبيّين، وبالناصرين، والمعاطفين مع الأحزاب، وتجنيدهم علمًاً أنَّ جميعهم ميال جدًا نسبيًّا للحزب. كما تُعتبر القنوات المباشرة في بلوغ القطاعات الأكثُر تيقظًا بين الناس، والمحترفين الإعلاميين بشكلٍ خاص.

أماً للبلوغ الجمّهوري الأوسع، كالناخبين المترددّين، أو الذين لم يحسّموا خيارهم بعد، فإنَّ الأحزاب السياسيّة تعتمد بشكلٍ كثيف على القنوات غير المباشرة (أو "الوسيطة") - وهي تُعرف بهذا الاسم لأنَّ الأحزاب لا تحكم بها تحكمًا مباشرًا. ومن القنوات غير المباشرة المؤتمرات الصحافية المنظمة، والبيانات الصحافية أو الموجز الإخباري، وال مقابلات مع القادة، والمشاركة في المناظرات بين القادة، وتعليقات الرأي والافتتاحيات، وحملات الكتابة إلى الصحف والاتصال بالبرامج الإذاعيّة، وتنظيم مناسبات دورية لطرح السياسات. وتهدف هذه التقنيات كلّها لنشر رسالة الحزب عن طريق التغطية في الصحف، والمجلات، وأخبار الإذاعة أو التلفزيون، وبرامج أحداث الساعة، والأفلام الوثائقية. كما تحاول الأحزاب أيضًا أن تصوّر رسائلها على الواقع الإلكترونيّ التي يتحكم بها الإعلام، وشبكات المدافعة السياسيّة، ومجموعات المصلحة العامة.

وتعتبر قنوات الاتصال غير المباشرة أساسية، بما أنها تبلغ جمهورًا أوسع يتعدّى دوائر الأحزاب الصغيرة من الناصرين والتاشطين. فتوفر التغطية الصحافية، على سبيل المثال، آليةً لتصفية الأخبار، غالباً ما يعتبرها الشعب مصدراً أكثر مصداقية للمعلومات من القنوات الحزبية. إلا أنَّ حرية الأحزاب تُقيّد، ولا شك، عند استعمال وسائل الإعلام، بما أنَّ هؤلاء يضطرون للتعامل مع الصحافيّين والمذيعين والمحرّرين ومدراء الأخبار الذين يعالجون رسائل الأحزاب وفقاً لأطر العمل المستقلّ المتبعة في التقديم والتحليل.

ويؤمن كلٌّ من قنوات الاتصال المباشرة وغير المباشرة التواصل للمنظمات الحزبية داخليةً (أي عموديًّا) بين أصحابها، وناشطيها، والمسؤولين فيها، وخارجيةً (أي أفقيًّا) من خلال تأمّن التواصل بين قادة الأحزاب وممثلها وجمهور الناخبيين والمجموعات السياسيّة الأخرى.

الرسم ١ : قنوات اتصال الأحزاب



الحديثة، وحملات الإنترنت، كما يبيّنها الجدول ١ في الصفحة التالية. إذا ما تأمل المرء الدور الذي تؤديه أشكال الاتصال التقليدية في الحملات الحزبية، المرتكزة على كثافة الأشخاص، كمهرجانات المحلية والطواف من باب إلى باب، لوجد أنَّ هذا الدور قد بات محلَّ أخذٍ ورد. فقد لاحظت جهاتٌ متعددة تراجعاً في استخدام هذه التقنيات في مجتمعات ما بعد الثورة الصناعية، تزامن مع تزايد في الاعتماد على الأخبار التلفزيونية. وتدل الدراسات على أنَّ هذه التغييرات رافقها انحسار في دور أعضاء الأحزاب وناشطيها، وتزايد احترافية الاتصالات في الحملات، باستخدام المدراء الإعلاميين، والصحافيين، وخبراء الإعلان والتَّسويق، ومحللي المسوح، والمستشارين السياسيين. ومن التطورات الحديثة أيضاً تأقلم الأحزاب الواسع مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الجديدة - لا سيما موقع الأحزاب الإلكترونية التي بدأ نجها يسطع في منتصف السبعينيات، إلى جانب تزايد استخدام الهواتف الخلوية، وألات الفاكس، ووسائل الهاتف المكتوبة، والبريد الإلكتروني،

الإنترنت، وهل تبلغ هذه القنوات عدداً كبيراً من الناخبين المترددين؟ كيف تختلف هذه القنوات باختلاف المناطق، أو الدول، أو الأحزاب؟ على سبيل المثال، أما زالت الأحزاب الكبرى في الدول النامية الأشد فقرًا تتصل بالناخب وجهاً لوجه، فيما الأحزاب الكبرى في الدول الغنية تتجه إلى نقل اتصالاتها على شبكة الإنترنت؟ وما هي نتائج التغيرات - بالنسبة لتمويل الأحزاب، ودور الإعلام الإخباري، والمشاركة المدنية - التي طرأت على قنوات الاتصال السياسي الكبير؟

الأنواع الأساسية لقنوات اتصال الأحزاب

The Main Types of Party Communication Channels

تواصل الأحزاب من خلال ثلاث قنواتٍ أساسية - وهي الحملات التقليدية المرتكزة على كثافة الأشخاص، والحملات الإذاعية والتلفزيونية

الجدول ١ : قنوات الاتصال الخاصة بحملات الأحزاب

قنوات الإنترنٌت	قنوات البرمجة الإذاعية والتلفزيونية الحديثة	القنوات التقليدية المركزة على كثافة الأشخاص	
الستينيات وما بعد	أوائل السبعينيات - أواخر الثمانينيات	منتصف القرن التاسع عشر - خمسينيات القرن العشرين	الحقيقة السائدة في الأنظمة الديقراطية الراسخة
منسقة على الصعيد الوطني، لكنَّ أهدافها لامركزية، وتستخدم المتقطعين والعمال الحزبيين المأجورين على حد سواء	منسقة على الصعيد الوطني مع درجة عالية من الاحتراف	متطوعون حزبيون محليون ولا مركزيون	تنظيم الحملات الحزبية
البريد الإلكتروني، والمناقشات الجماعية على الإنترنٌت، وشبكة الإنترنٌت ضمن الحزب الواحد، ومدونات الناشطين الإلكترونيين	المؤتمرات الصحافية اليومية، وفرض التصوير المضبوطة، والإعلانات التلفزيونية المدفوعة، والبرامج السياسية الحزبية الإذاعية والتلفزيونية، والبريد المباشر المهدف	المهرجانات المحلية والمجتمعات العامة، وجولات القادة في البلدات الصغيرة، والمناظرات بين المرشحين، والمنابر والخطب الانتخابية، والملصقات واللوحات الإعلانية، والكرّاسات، والرّايات، والملصقات، والشارات والشارات اللاصقة	القنوات المباشرة
محطات الكايليل التلفزيونية من خلال قنوات أكثر تخصصاً (مثل سي.إن.إن، وسي-سبان)، وبرامج الحوار الإذاعية، والموقع الإلكتروني المدافع عن الإعلام والسياسات.	البرامج التلفزيونية عبر الأخبار وبرامج قضايا الساعة على القنوات البارزة	الصحف الحزبية والبرامج الإذاعية الانتخابية	القنوات غير المباشرة
حملة دائمة مع توسيع إدارة الأخبار إلى السياسة الروتينية والحكومة	حملة طويلة	قنوات متخصصة، على المدى القصير	إستعدادات الحملات
"غرف العمليات" الحزبية واستخدام أكبر للمستشارين الخبراء، ومن يستفتني آراء الشعب	مركز قيادة الحزب، وبعض المستشارين الخبراء، والمزيد من الإدارة الإخبارية المحترفة	قادة الأحزاب	التنسيق المركزي
استفتاءات الرأي المنتظمة، ومجموعات الترکيز، والبريد الإلكتروني، والموقع الإلكتروني التفاعلية	استفتاءات الرأي في المناسبات	الطواف من باب إلى باب، والمهرجانات المحلية	المعلومات الارتجاعية العامة
تكاليف مرتفعة للمستشارين الخبراء	معتدلة	موازنة بسيطة	التكليف

"أَمَّا الْيَوْمُ، فَلَمْ تُسْتَبِدَ أَشْكَالُ الاتِّصالِ التَّقْليديَّةِ فِي الْحَمَلَاتِ، وَالْمُرْتَكِزَةُ عَلَى كَثافةِ الأَشْخَاصِ، بَلْ اسْتُكْمِلَتْ. فِيِ الْأَنْظَمَةِ الْإِنتَخابِيَّةِ الَّتِي يَتَنَافَسُ فِيهَا رِجَالُ السِّيَاسَةِ فِي الدَّوَائِرِ الْمُتَعَدِّدةِ الْأَعْصَاءِ مَعَ غَيْرِهِمْ مِنْ الْحَزْبِ نَفْسِهِ، يَحْفَظُ تَنْظِيمَ الْحَمَلَاتِ الْمُخْلِيِّ فِيِ الْغَالِبِ عَلَى أَهْمِيَّتِهِ الْخَاصَّةِ"

كانت الحملات المركزة على كثافة الأشخاص أكثر شيوعاً في الأنظمة الديموقراطية الراسخة خلال الخمسينات، قبيل نهضة الإرسال التلفزيوني. غير أنَّ أنظمة الاتصالات المركزة على كثافة الأشخاص ما زالت تلعب دوراً هاماً اليوم، لا سيما في المنافسات الوطنية الفرعية - كالمؤتمرات الحزبية الأولية، والجولات الأولية من الانتخابات الرئاسية الأميركيّة، فضلاً عن الانتخابات المخصصة لدوائر المقعد الواحد أو اللوائح الحزبية الصغيرة على الصعيد الإقليمي، التي يسعى المرشحون فيها إلى القيام باتصالات شخصية مع الناخبين. وفي الأنظمة الديموقراطية الأكثر حداًثة أيضاً، تمكّنت الأحزاب من ضمّ عددٍ هائلٍ من الأعضاء، وبناءً ولاءاتٍ حزبية متينة على أساس العلاقات الاجتماعية الثابتة. ولعلَّ المؤتمر الوطني الأفريقي في جنوب أفريقيا أبرز مثال. في المقابل، تعتبر الاتصالات المركزة على كثافة الأشخاص أقلَّ شيوعاً ضمنَ الأحزاب التي يستمرُّ فيها، مثلاً، التراث الحزبي القيادي بشكلٍ أساسي، وتفتقر إلى قواعد عضوية كبيرة، فتجذب عدداً أدنى من الناشطين المحليين أو الموالين لها في التصويت. كما يقلُّ استعمال وسائل الاتصال هذه في الأنظمة الانتخابية التي تعتمد لوائح إقليمية كبيرة، أو في الدوائر الكبيرة (كما في المنافسة على مقاعد مجلس الشيوخ في كاليفورنيا)، التي ما زال الاتصال بين المرشح والناخب غير شائع فيها. غالباً ما تثبت وسائل الاتصال الأخرى، في مثل هذه الظروف، مزيداً من الفعالية.

فضلاً عن مدونات الناشطين الإلكترونيّة المستجدة أخيراً. وقد علل البعض هذه التطورات بأنّها تمثل "نهضةً في التسويق السياسي" الذي استعار تقنياته من القطاع الخاص، أو تمثل "أمراًكة الحملات" لأنّها تحاكي أنساقاً تعود في الأصل إلى الولايات المتحدة.

بأية حال، تستخدم أحزاب متعددة اليوم هذه الأشكال من الاتصالات كلها في الوقت نفسه، بالإضافة إلى تكنولوجيات تفاعلية أكثر حداًثة، تؤمن بعضاً من الميزات التقليدية التي توفرها الحملات المركزة على كثافة الأشخاص. وتختلف سرعة تكيف هذه الاتصالات، بشكلٍ أساسي، بين الأحزاب، حتى ضمن الدولة الواحدة؛ وبين الحملات المنظمة على الأصعدة المحليّة والإقليميّة والوطنيّة؛ وبين الأنظمة الديموقراطية القديمة والجديدة.

وللحملات التقليدية المركزة على كثافة الأشخاص ثلات ميزاتٍ أساسية: (1) يقوم تنظيم الحملات على أشكالٍ مباشرة من الاتصال الشخصي بين المرشحين والمواطنين على المستوى المحلي، وتطبق قيادة الحزب تخطيطاً خاصاً، على المدى القصير. و(2) يشكل تعاطف الصحف، في الإعلام الإخباري، مع الأحزاب المختلفة وسيلةً توصل بها هذه الأخيرة رسالتها إلى الناس. و(3) غالباً ما يرتبط الجمهور الانتخابي ارتباطاً ثابتاً بعلاقاتٍ اجتماعية وطيدة وولاءاتٍ حزبية، بحيث تقترب أكرثية الناس للحزب نفسه على مدى منافسيه انتخابياً متتالية.

جرت العادة أن ترتكز التنظيمات الحزبية المحلية أو الإقليمية، في الحملات التقليدية المركزة على كثافة الأشخاص، على توزيع الكراسات والكتيبات واللافتات والرّايات والشارات اللاصقة؛ واستهداف الناخبين والاتصال بهم واستقطابهم؛ والتخطيط لنفحات الحملات وتوزيع المتطوعين؛ وتأمين كلِّ الأجهزة المحلية أو الإقليمية اللازمة لتوسّع التواصل المرشحين مع أنصارهم بشكلٍ عام. وتعتمد الاتصالات الحزبية المحلية اعتماداً ثابتاً على التفاعلات وجهاً لوجه بين جيوشٍ من المتطوعين. أما بالنسبة إلى المواطنين، فتعتبر هذه الحملات ناشطة على المستوى المحلي أساساً، مما يعني أنَّ معظم التشتّاطات يتركز على المجتمعات المحلية، كالمشاركة في المهرجانات، والتحدث مع المرشحين وأولئك الذين يطوفون من بابٍ إلى باب، وحضور اجتماعات الحزب المحلية. غالباً ما يطغى على الاتصالات في هذه الحملات الطابع التفاعلي، وتكلّمها الرسائل والصور الحزبية المنتشرة بواسطة الملصقات المحلية، والصحف المتعاطفة مع أحزابٍ معينة، والمجات الهوائية الإذاعية أو التلفزيونية.

تؤمن التواصلي التفاعلي بين القادة، والمرشحين، والتاشطين، والمناصرين، إلى جانب أدوار أخرى. وفي المقابل، يميل الجمهور الانتخابي إلى المزيد من "الحيادية" في خياراته الاقتراعية. فقد تشبه التكنولوجيا الحديثة، بالنسبة إلى بعض المواطنين، عودةً إلى التفاعلية التقليدية التي تمتاز بها الحملات المرتكزة على كثافة الأشخاص، بما أنَّ أشكال الاتصال الجديدة تنسج مجالاً أوسع للحوار بين المواطنين والمسؤولين الحزبيين.

من المتوقع أن تتبادر ميزات هذه الاستراتيجيات الطاغية بين سياقٍ وأخر. فمن المزاعم المتداولة بشكلٍ عامٍ أنَّ الحملات الحزبية في العديد من الأنظمة الديمقراطية الراسخة قد تخلت عن العناصر الأساسية التقليدية التي تميز المهرجانات الخزبية، وطوف المتطوعين من بابٍ إلى بابٍ، والاتصال الشخصي، لصالح إماً الحملات الاحترافية التي يديرها الإعلام وترتكز على الأخبار التلفزيونية، وإماً حملات الإنترنت. لكن، لعلَّ الأدق القول إنَّ الاتصالات الخزبية باتت الآن كلها منظمة، بطريقةٍ أو بأخرى، بشكلٍ يتراوح بين أقصى المروحة القائم على كثافة الأشخاص إلى أقصاها القائم على التكنولوجيا، حتى في الدول التي تحتلَّ فيها التطورات القائمة على التكنولوجيا الصدارة، كما في الولايات المتحدة. ويرتبط مدى تعديل الأحزاب قنوات اتصالها بمجموعة عوامل متعددة - منها مستوى الوصول الاجتماعي إلى التقنيات الجديدة؛ وما إذا كانت الانتخابات تتناول منصباً محلياً، أو إقليمياً، أو وطنياً؛ ونوع النظام الانتخابي؛ ووقع الأنظمة القانونية، والموارد التنظيمية في كلِّ حزب. ففي الانتخابات الرئاسية في الولايات المتحدة مثلاً، تبقى المؤشرات الخزبية الابتدائية والانتخابات الأولية مرتكزة ارتكازاً هاماً على كثافة الأشخاص، فتجمع بين المجتمعات المحلية والتكنولوجيات الإلكترونية الجديدة. فخلال المراحل الأخيرة من السباق الرئاسي، يحشد كلاً الحزبين المزيد من الموارد من أجل الإعلانات التلفزيونية، في الولايات الهمة التي لا تُحسم نتيجتها سريعاً، غير أنَّ هذه الجهد تُضاف إلى مهرجانات المرشحين المرتكزة على كثافة الأشخاص.

الحملات المرتكزة على كثافة الأشخاص

PEOPLE-INTENSIVE CAMPAIGNS

نشأ مفهوم الاتصالات المرتكزة على كثافة الأشخاص في القرن التاسع عشر في أوروبا، إثر توسيع امتيازات حقِّ الانتخاب. وقد طغى هذا الشكل من الاتصالات بطرقٍ معروفة في معظم المجتمعات التي تالت

وتحتاج إلى اهتمامات الإذاعية والتلفزيونية الحديثة عادةً الإعلام المرئي والمسموع لتنقل الرسالة نفسها إلى سائر الناخبين، خلافاً لرسائل "محطات الكابل" الموجهة بشكلٍ أكثر خصوصية إلى مجموعاتٍ مستهدفة. عندما تستند الحملات الإذاعية والتلفزيونية إلى الحزب، فهي تستفيد غالباً من رأس مالٍ كبير؛ وينسق القادة السياسيون الرسالة، بشكلٍ عام، على المستوى الحزبيِّ المركزيِّ، آخذين بنصائح مستشارين خارجيِّين محترفين. في مثل هذه الحملات، تمثل الأحزاب إلى إصال رسالتها الجوهرية، وخطابات قادتها، والأحداث الانتخابية، من خلال البرامج الإخبارية التي يبثُّها التلفزيون الرسمي بشكلٍ أساسي. كما تبين الحملات الإذاعية والتلفزيونية أنَّ الجماهير الانتخابية آخذة في الانفصال عن الولاءات الخزبية والجماعية. فلا يبقى لرجال السياسة وللمستشارين المحترفين، في هذا السياق، سوى إجراء استفتاءاتٍ للرأي؛ وتصميم الإعلانات؛ وترتيب جولات القادة الانتخابية، والمؤتمرات الصحافية، وفرض التصوير؛ والتعامل مع الصحافة؛ وبذل كل جهد للهيمنة على نشرة الأخبار التلفزيونية المسائية. أما المواطنين، فتمسي الانتخابات بالنسبة إليهم تحريبةً أكثر هموداً في سياق الحملات السمعية البصرية، بما أنَّ هذه الحملات تتجه نحو على التلفزيون، مما يعني أنَّ معظم الناخبين يمسون مجرد مشاهدين غير معنيين أو ملتزمين.

أخيراً، تقوم حملات الإنترنت على لقاءات تجمع مستشارين محترفين متخصصين في الإعلان، والرأي العام، والتسويق، الإدارية الاستراتيجية للأخبار، يتنافسون مع رجال السياسة أنفسهم لاستقطاب الاهتمام داخل الحزب. ففي مثل هذه الحملات، ينسق هؤلاء المستشارون نشاطات القاعدة الشعبية بشكلٍ دقيق، فإذا فاز زبونهم بمقعده في نهاية الانتخابات تسلّموا مناصب ذات سلطة في الحكومة، فأداروا "حملاتٍ دائمةً"، بما أنَّ الجهود المستمرة المبذولة في مضمار العلاقات السياسية العامة صارت تخضع لشروط معينة. وغالباً ما تتصف وسائل الإعلام الإخبارية في حملات الإنترنت بالتجزؤ النسبيِّ، حيث تكون بيئه الاتصالات أكثر تعقيداً، وتتألف من عدة قنواتٍ، ومنفذ إعلامية، ومستوياتٍ لكلٍ منها جمهور "مناسب" ومتخصص للغاية. صحيحٌ أنَّ حملات الإنترنت، بصفتها وسيلة اتصال بالناخبين، تنحصر ضمن البيئة المُقبلة على وسائل التواصل والغنية بها، حتى في الأنظمة الديمقراطية الناشئة، إلا إنَّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة - كالواقع الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، ولوائح البريد الإلكتروني، والمدونات - تؤدي دوراً متزايداً بالنسبة لكلِّ الأحزاب: فهي

الحزبية التي تمثل الولايات الراسخة أو "القرارات الدائمة"، وهي تحدد خيارات التصويت على امتداد جولات تنافسية متتالية.⁷ وإذا كانت الجماهير الانتخابية مستقرة إلى حد كبير، فإن وظيفة التنظيمات الحزبية الأساسية خلال الحملات تمثل في بث الحيوة في قواعد المناصرين الانتخابيين الحزيبيين التقليدية، وتجنيدهم، بهدف "استدرار الأصوات".

أما اليوم، فلم تُستبدل أشكال الاتصال التقليدية في الحملات المركزة على كثافة الأشخاص، بل استكملت. وما زالت الحملة التقليدية، القائمة على شبكات المتقطعين، والاتصالات وجهاً لوجه بين المرشح والنائب، شائعةً بشكلٍ خاصٍ في الدول النامية، حيث مستوى إجادة القراءة والكتابة متذبذبٌ والوصول إلى شبكة التلفزيون والإنترنت محدود. وتبقي الاستراتيجيات المركزة على كثافة الأشخاص رائجةً في الدول الغنية بينما يتعلّق الأمر باستقطاب المتقطعين للمنافسة على المقاعد المنتخبة على صعيد المحافظة، أو البلدية، أو الدولة؛ وفي الدول التي تحافظ فيها التنظيمات الحزبية ذات الفروع الفاعلة جماهيرياً على شبكاتٍ هامةً مكونةً من أعضاء الأحزاب الناشطين؛ وضمن الأحزاب الصغيرة التي تملك موارد مالية محدودة.⁸

وفي الأنظمة الانتخابية التي يتنافس فيها رجال السياسة في الدوائر المتعددة الأعضاء مع غيرهم من الحزب نفسه، يحافظ تنظيم الحملات المحلي غالباً على أهميته الخاصة. وبظهور هذا النمط جلياً في إيرلندا مثلاً، حيث يتنا夙س المرشحون من الحزب نفسه في كل دائرة، بموجب نظام الصوت الفردي القابل للتغيير. أما في اليابان، فلطالما اعتمد رجال السياسة الذين يتنا夙سون مع غيرهم من الحزب نفسه، في الدوائر المتعددة الأعضاء، على جمعية محلية (تدعى كوبنكي) تعمل على جهاز انتخابي لاحفاظ على صلة التواصل مع الناخبين.⁹ وحتى في الولايات المتحدة نفسها، تتواصل سياسة "المصافحة وتقبيل الأطفال" في انتخابات نيو هامشير الأولى، والمؤتمرات الحزبية في الدوائر والولايات، والانتخابات العامة، أتعلق الأمر بالمرشحين الذين يلتقطون الناشطين في المنازل أو المطاعم المحلية، أو بعرض اللافتات أو الشارات اللاصقة الفضفخمة.¹⁰ وقد شدد روبرت هاكفيلد وجون سبراغ على الأهمية السياسية التي تكتسبها جهود الاستقطاب المحلي، والطوف الحزبي من باب إلى باب، وشبكات المناشة، في الانتخابات الرئاسية الأميركيّة.¹¹ وإذا ما تأملنا الاتجاهات التي تتخذها نسبة المواطنين الأميركيين المشاركون في أنشطة الحملات، على المدى الطويل، لما لاحظنا أي تراجع أساسي أو منتظم على صعيد الأبعاد الأكثر ارتكازاً على كثافة الأشخاص،

بعد الثورة الصناعية، حتى خمسينيات القرن العشرين على الأقل، حينما بدأ ظهور الحملات المتلفزة ونشر استفتاءات الرأي المنتظمة يحوّل أن مجرى الاتصالات الحزبية. وقد تغيرت حقبة الارتكاز على كثافة الأشخاص، في فترة الانتخابات العامة، بتنظم الحملات التي يترأسها قائد الحزب، يحيط به بعض المستشارين السياسيين المقربين منه الذين يديرون حملات وطنية خاصة، قصيرة نسبياً. حينذاك، كان التنظيم الحزبي موجهاً بشكلٍ غالبٍ باتجاه المحلة، ويشتراك فيه رجال السياسة، ومتطلعو الحزب، والمطاطنو، في اتصالاتٍ مباشرة تتم وجهاً لوجه، من خلال نشاطاتٍ تتحذّل منابر دور البلدية مسرحاً لها، وبواسطة الطواف من بابٍ إلى باب، واجتماعاتٍ فرعيةٍ للحزب المحلي. وفي التنظيمات الحزبية ذات الفروع الفاعلة جماهيرياً، يعمل أعضاء من القاعدة الشعبية بلا مقابل لمساعدة المرشح المحلي، ويعاوّنه أيضاً وكيل حزبي محلي، هو مسؤول حزبي مستخدم بدوام كامل، يتقاضى في العادة راتباً. كما تعتمد الحملات الحزبية اعتماداً بالغاً على الصحافة الحزبية - التي إنما تملكها هيئات الحزبية مباشرةً وتعينها مالياً، وإنما تملكها جهةً مستقلةً وتدبرها، لكنها تتحوّل نحو متجرضاً ومتعاطفاً من خلال المقالات الافتتاحية والتعليقات الصحافية - لا سيما وأنَّ هذه الصحافة تعتبر الوسيلة الأساسية لنقل المعلومات غير المباشرة. أما في العشرينات، فقد بدأت الأفلام السينمائية والإذاعات تكمّل عمل الصحيف، في عدد من الأنظمة الديمقراطيّة الراسخة، بصفتها مصادر أساسية للأخبار في فترة ما بين الحربين. وحتى قبل عصر التلفزيون، بدأت هذه الوسائل الإعلامية الجديدة تأميم الحملات الانتخابية المخصصة للأحزاب، وإيلاء قادة الأحزاب أنفسهم المزيد من الاهتمام.

وقد شددت النظريات الرئيسة التي تناولت السلوك الانتخابي في الولايات المتحدة وأوروبا الغربية خلال الخمسينيات، على استقرار الجمهور الانتخابي بفضل ثبات الولايات الاجتماعية والحزبية. فشدّدت النظرية الكلاسيكية التي وضعها سايمور مارتن ليبيست، وستاين روك، على أنَّ الأحزاب الأوروبية تستحصل على الأصوات من القطاعات الاجتماعية المستقرة، حيث تؤمن التّقسّيمات بحسب الطبقات، والأديان، والمناطق أساس الدعم الانتخابي.¹² وقد ركّزت الدراسات الأولى التي أجرتها بول لازرسفيلد وزملاؤه، عن اتصالات الحملات في الولايات المتحدة، على أنَّ الانتخابات أسهمت بشكلٍ أساسيٍ في تعزيز التّعاطف الحزبي، بدل استقطاب أعضاء جدد.¹³ أما التقارير الكلاسيكية التي أعدّها أغنوس كامبل وزملاؤه، عن السلوك الانتخابي الأميركي خلال هذا الوقت، فتؤكد أنَّ معظم المواطنين كانوا يتبعون الهويات

الحملة "الرسمية" القصيرة بالنسبة إلى الأحزاب.

غير أنَّ الاتصالات الخزبية في الأنظمة الديمقراطية الناشئة اتبَعَت مساراً مختلفاً، فحينما يكون سفر قادة الأحزاب والمسؤولين المنتخبين إلى دوائرهم الانتخابية صعباً بشكل عام، توفر الإعلانات الخزبية التي تحظى بتمويل عام، وتُثْبِتُ في الإذاعة والتلفزيون، الفرصة للأحزاب الوطنية كي تنظم حملاتها على قدم المساواة. في ظل هذه الظروف، قد تشكَّل حملات المرئي والمسموع الوسيلة الهامة والوطنية الوحيدة لإجراء الاتصالات الخزبية.

وقد شهد معظم الأنظمة الديمقراطية ما بعد الثورة الصناعية، بداية التحول الحاسم إلى القنوات الإذاعية والتلفزيونية في العشرينات، مع صعود موجة الراديو، وتسارعت وتيرته في الخمسينات مع انتشار التلفزيون السريع، إلى جانب نشر استفتاءات الرأي المنتظمة. وشيئاً فشيئاً، حولت هذه العملية التركيز الأساسي للاتصالات الخزبية من الإعلام المكتوب إلى الإعلام المرئي والمسموع، لا سيما نشر الأخبار المسائية في الشبكات التلفزيونية الرسمية البارزة. ومع أنَّ الإعلام المكتوب حافظ على أهميته السياسية، إلا أنَّ الروابط التقليدية بين الصحافة وأحزابٍ عدَّة أصابها الوهن. وقد فسرَ أنجلو بانيبيانكو هذا الضعف بأنه مرتبط بصناعة الأخبار الأكثر استقلالية، أي الصناعة التي تتبع "منطق الإعلام" (الهادف أساساً إلى استقطاب جماهير كبيرة بهدف رفع مبيعات الصحف وعائدات الإعلانات التلفزيونية إلى حدٍّها الأقصى)، عوضاً عن "منطق الحزب" (المعني بنقل الرسائل الإيديولوجية إلى جمهور اعياديٍ وموالٍ للحزب).¹² ويسود رأي غالٍ مقاده أنَّ الصَّحافيين صاروا يؤكِّدون دوراً أقلَّ تخييراً من دورهم في الماضي - فلا يكتفون بالتقدير غير الفعال، بل ينشطون في رسم شكل القضايا البارزة المدرجة على جدول أعمال السياسات الوطنية. وقد اكتسبت الصحف استقلالية سياسية متزايدة، فصارت تنتقي الأخبار على أساس المنطق التجاري المتمثل في زيادة المبيعات، عوضاً عن المنطق السياسي الهدف إلى تعزيز الدعم الخببي.¹³

ومع ظهور الإعلام المرئي والمسموع كإضافة متنامية إلى الصحف، ترَكَّزت استراتيجيات الاتصال الخزبية على تحقيق تغطية مُرضية، والهيمنة على نشرات الأخبار التلفزيونية المسائية، وبرامج قضايا الساعة، والمناظرات بين القادة. كما أصبحت التشاكيات الخزبية مرتكزة على هذا الهدف الجوهري - من المؤشرات الصحافية الصَّباحية، إلى أحداث النَّهار، والزيارات، وفرص التصوير، فالمهرجانات والخطابات المسائية.

كالعمل لصالح حزب، أو منح المال، أو المشاركة في المجتمعات. كما أنَّ نسبة المواطنين الأميركيين التي تتصل بها الأحزاب الكبرى، إما وجهاً لوجه وإما عبر الهاتف، لم تهبط أيضاً. مع ذلك، تسبَّبت نهضة التلفزيون في الخمسينات بشورةٍ في مجتمعات ما بعد الحقبة الصناعية، في ما يتعلق بقنوات الاتصال التي تستخدمها الأحزاب في الحملات الانتخابية. وفي الانتخابات العامة، تصبح أنواع الاتصالات الخزبية المركزة على كثافة الأشخاص مساعدة للقنوات الإذاعية والتلفزيونية.

أما في أماكن أخرى، لا سيما في الدول النامية التي تتدنى فيها نسبة إجاد القراءة والكتابة، ويبقى الوصول إلى التكنولوجيا الجديدة محدوداً، تحافظ أنواع الاتصالات الخزبية المركزة على كثافة الأشخاص على دورها الأساسي في الحملات. فلطالما اعتمد رجال السياسة أشدَّ الاعتماد، في الهند على سبيل المثال، على المهرجانات المحلية الرنانة، والاجتماعات الحاشدة، واللافتات الغنية بالألوان، والرَّبَّايات، والنشرات الإعلانية، ولوحات الإعلانات الضخمة، والعمل في الدائرة الانتخابية الذي يؤديه المرشحون البرلمانيون، ومن خلال جولات قادة الأحزاب في البلدات الصغيرة - مع أنَّ استخدام هذه الرموز الخزبية التقليدية تَهَمَّش بشكلٍ متزايد في الانتخابات الهندية الأخيرة، مع تزايد اعتماد الحملات على النَّصوص المرسلة بالهاتف، والبريد الإلكتروني الجماعي، والحملات القائمة على الاتصالات الهاتفية.

الحملات الإذاعية والمتعلفة

BROADCASTING CAMPAIGNS

عرفت الاتصالات الخزبية في الأنظمة الديمقراطية الراسخة عددًا من التطورات التي رافقَت نشأة البثِّ الإذاعي والتلفزيوني : فشهدت تحولاً من التنظيمات الخزبية المشتركة على صعيد المحلة والولاية، إلى حملة استراتيجية منسقة على الصعيد الوطني؛ وتحولاً من الاعتماد على المسؤولين والمتطوعين الخزبيين، إلى الاعتماد على المستشارين المختصين المأجورين والمختصين في الاتصالات والتسويق والاستفتاءات وإدارة الحملات؛ وانتقالاً من الصحف المتحيزَة تحيزاً شديداً، إلى أخبار التلفزيون الرسمي الأكثر استقلالية سياسياً؛ وتنامي جمهور انتخابي أكثر استقلالية وتأثيراً، وأقلَّ التزاماً بالولايات الخزبية والجماعات الاجتماعية. وشيئاً فشيئاً، اكتسبت "الحملة الطويلة" التي تسبق اليوم الانتخابي بستةٍ أو ما شابه، الأهمية الاستراتيجية نفسها التي تتميَّز بها

غير أنَّ أشكال الاتصال الجديدة هذه لم تُعتمد بين ليلةٍ وضحاها. لا بل عملت الأحزاب على إحداث دمج تدريجي لتقنيات خاصة، بدا أنها توافق أحاجتها على أساس متفاوتة من الانسجام والتخصص. لذلك، وصفت إحدى الدراسات الأخيرة التي تناولت التسويق السياسي الأوروبي هذه العملية بـ"نوذج التَّبَضُّع".^{١٦} وقد اتضحت تكيف الأحزاب تجاه الحملات المختصة، بشكلٍ خاصٍ، بعد فتراتٍ مديدة قضتها في معارضه تلك الحملات. وقيمَ هذا الانتقال بشيوع استخدام المدراء الإعلاميين المتخصصين، والمسؤولين الصحافيين، وخبراء العلاقات العامة، ومستشاري الإعلانات، ومنظمي استفتاءات الرأي العام، وجامعي التبرعات المحترفين، وهو جميئاً أثروا في قرارات الحملات الاستراتيجية التي كان القادة أو المرشحون أو المسؤولون الحزبيون قد اتخذوها.^{١٧}

ومنذ أن طلبَ توسيع حقِّ الانتخاب درجةً عاليةً من تنسيق الحملات، لوحظ تواجدَ مستمرٍ للموظفين الحزبيين "المحترفين"، أكانوا وكلاءً محليين بدوام كامل أو مدراء حزبيين، إلى جانب المسؤولين الصحافيين ووحدات البحث في مراكز قيادة الأحزاب. غير أنَّ المحترفين الجدد كانوا في الأساس "موظفين مأجورين" من خارج الحزب، وهو غالباً ما ينضمُون حملاتٍ في دولٍ مختلفةٍ في أوقاتٍ مختلفة. وقد أدى استخدام المتزايد للمستشارين المأجورين، واستفتاءات الرأي العام، وبالبريد المباشر، والبرامج التلفزيونية المختصة، فضلاً عن تمديد فترة الحملات، إلى ارتفاع التكاليف والانتقال من الحملات القائمة على العمل إلى تلك المتركرة على رأس المال.

وتطورت احترافية صناعة الاستشارات السياسية إلى أبعد من ذلك في الولايات المتحدة، يغذيها الضعف التقليدي في التنظيمات الحزبية الأمريكية، ونهضة الحملات المستندة إلى المرشح، في السنتين، وطبععة الحملات المترکزة على رأس المال والتي تتحذل الإعلانات محركاً لها، وعدَد الانتخابات العامة والأولية وتوارثها في الولايات المتحدة.^{١٨} أما خارج الولايات المتحدة، فكان صعود المستشارين السياسيين المستقلين أبطأ. ولعلَ السبب الأساسي يكمن في إقبال الأحزاب على دمج المحترفين في صفوفها، مع أنَّا قد نلاحظ اليوم تشكيل نمطٍ أوروبيٍ أكثر تمييزاً للتسويق السياسي.^{١٩} أثناء ذلك، تقوم منظماتٍ متعددة بجمع خبراء الاستفتاءات، والمتخصصين في الإعلان، ومستشاري الحملات عبر العالم، ومنها الجمعية الدولية للمستشارين السياسيين، والجمعية العالمية لأبحاث الرأي العام، إلى جانب فروعهما الإقليمية.

وكان معظم دول ما بعد الثورة الصناعية، حتى بداية الثمانينيات، لا يملك سوى محظتين تلفزيونيتين أو ثلاث؛ كما كانت البرامج الإخبارية الهامة تُبثُّ في فتراتٍ مسائية منتظمة تحظى بأعلى نسبة مشاهدة، عوض بثها على مدار الساعة؛ وكان معظم الدول يفرض قيوداً على حرية الإعلان السياسي الملفظ والمدفوع. فكانت المواد المقولبة في البرامج الإخبارية الرئيسة تشکل، إلى حدٍ بعيد، أساس حملة أيِّ حزب، وتحدد عنوانين الصحف في اليوم التالي. وأدى تنامي دور الأخبار التلفزيونية إلى ازدياد تحكُّم قادة الأحزاب بالحملات المؤمّنة واشتداه.

ويعتبر عددٌ من المعلقين أنَّ التركيز الحديث على الحملات التلفزيونية قد سلطَ المزيد من الضوء على قادة الأحزاب، ونقل السياسة الانتخابية من التراث المترکز على القضية والمتعلق بالبرامج الحزبية، إلى "إضفاء طابع شخصيٍّ" على السياسة.^{١٤} كما تشير دراسات الحالات إلى أنَّ هذه التَّنَزُّعة تلاحظ أكثر ما تلاحظ في الانتخابات الرئاسية، لا سيما انتخابات أميركا اللاتينية، لكنها ظاهرة في الانتخابات البرلمانية أيضاً، كما تبيّن أخيراً في أوروبا. وقد زاد تحوّل مركز التَّقلُّل الإعلامي من الصحف إلى التلفزيون، على الأرجح، من ظهور القادة، على أنَّا لا نملك الدليل الكافي للتأكد إن كانت هذه تَنَزُّعة معتمدة في الأنظمة الديمocratية أم لا.^{١٥}

وقد أدّت تحت نهضة التلفزيون للأحزاب تنظيم حملات وطنية وإقليمية أفضل تنسيقاً؛ فاعتمدت على وسائل الاتصال التي صممها الخبراء المحترفين، والمتخصصون في التسويق والإعلانات والاستفتاءات.

"أثبتت القنوات الإذاعية في العديد من الأنظمة الديمocratية الأخذة في الترُّسخ أيضاً أنها وسيلة أساسية لبلوغ جمهور الناخبين، فيما كانت البرامج الإخبارية الإذاعية والتلفزيونية حاسمة بشكلٍ خاصٍ بالنسبة للأحزاب التي تفتقر إلى قواعد عضوية شعبية كبيرة."

حملات الإنترنٌت INTERN CAMPAIGNS

يحدد المعلقون، بشكلٍ عام، قناتين أساسيتين للاتصالات الحزبية، ويعتبرون عصر البث التلفزيوني قمة الابتكار في تنظيم الحملات الانتخابية. لكن، منذ بداية السبعينيات، غير الإنترنٌت الاتصالات الحزبية بطرقٍ معدّة. وقد ترافق ظهور الإنترنٌت مع تطوراتٍ هامة أخرى في العديد من مجتمعات ما بعد الثورة الصناعية - لا سيما تشعب القنوات التلفزيونية والانتقال من البث الرسمي إلى مصادر إخبارية متعددة، بما في ذلك المطارات الفضائية والكابيل، والبرامج الإذاعية الحوارية، والنشرات الإخبارية التي تُبث على مدار الساعة. من هنا، واستجابةً لبيئة إخبارية أكثر تعقيداً، وتجزئها، وسرعةً في التغيير، حاولت الأحزاب تأكيد سيطرتها من خلال الاتصالات الاستراتيجية والإدارة الإعلامية، وبالاعتماد على المعلومات الارتجاعية المتواصلة التي توفرها استفتاءات الرأي، ومجموعات التركيز، والمجتمعات العامة - لا في الحملات وحسب، بل في عمليات صنع القرار الروتينية.

إن التوصيف السائد لهذه المجموعة المتعددة من التغيرات الحديثة، أي "ازدياد التسويق السياسي"، يشدد على النشاطات الاستراتيجية التي يبادر إليها الأحزاب، ورجال السياسة، ومستشارو الحملات، في محاولتهم المحافظة على حصتهم من الدعم في صفوف الناخبين، أو توسيعها. ولو أراد المرء تفسير "التسويق السياسي" في عمقه، لوجد أنه تَحْوَل في التركيز من "بيع" "المنتجات" المتواجدة (من خلال الدعاية لسياسات الحزب وقادته وصوره) إلى "إحلال الزبون في المقام الأول"، من خلال البحث في حاجات الناخبين، ورغباتهم، ومحفوظاتهم، كما تكشفها الاستفتاءات ومجموعات التركيز - مما يعني بدوره العمل استراتيجياً على إنشاء مرفقٍ لتلقي الخدمة التي تتناول قضايا السياسة الأساسية؛ مرفقٍ يمكن الاعتماد عليه، ويتمتع بالمصداقية، ويتطور بما يتبع رفع عدد الأصوات الاقتراعية إلى حدّها الأقصى. صحيح أن مقاربة "التسويق السياسي" تفتح آفاق الإدراكات المعمقة، إلا أن هذا البحث ينسب أهمية أكبر إلى التغيرات المستجدة في سياق الاتصالات السياسية التي استلزمت استجابة العاملين كلّهم - من أحزاب، ومحترفين في الحملات، وصحافيّين: وخاصةً ارتفاع نسبة استخدام الإنترنٌت.

ويمثل اعتماد التقنيات التفاعلية، بطريقةٍ من الطرق، عودةً إلى بعض أشكال الاتصالات الحزبية القائمة على العمل المحدد النطاق، وهي الأشكال التي ميّزت حقبة الارتكاز على كثافة الأشخاص.

كما ارتبط ظهور الحملات الإذاعية والتلفزيونية بتغيرات هامة طرأت على الجمهور الانتخابي أيضاً. وقد أضاءت الدراسات على طريقة إسهام تفّتت الولايات الحزبية التقليدية، في الأنظمة الديمقراطية الراسخة، في تشكّل جمهورٍ انتخابيٍ أكثر فعالية، يدعم الأحزاب المختلفة على أساسٍ ظرفية مرتبطة بسياساتها وأدائها. وقد ثبت أنّ محاور الانقسام الاجتماعي الطبقي والدينية المألوفة التي طالما استُهملت في التأثير الأوروبي بها، باتت، في بلدان متعددة، لا تعكس السلوك الانتخابي المرتقب بشكلٍ دقيق، فيما تناهى دور القضايا السياسية، والصور الحزبية، وتقييم القيادة الحاسم.^{٢٠} ولم يعد مرجحاً، بالشكل الجديد المُتّبع في تنظيم الحملات، أن تُقابل الجماهير الانتخابية باتصالاتٍ حزبية ملحة ومرتكزة على كثافة الأشخاص، مثل المناوشات المباشرة التي تتمّ وجهاً لوجه مع التأشطين الحزبيين، من بابٍ إلى بابٍ أو في الاجتماعات المحلية؛ لكنّ المرجح، في المقابل، هو أن يعيشوا تجربة الانتخابات من خلال المشاركة بطرقٍ غير مباشرة وأقل فعالية، قد تقتصر على مشاهدة الأخبار المتلفزة.

وتفيد التظريّات الأولى أن "الحزبية" الجماهير الانتخابية تتحمّل بصفة رئيسة عن الاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية الطويلة الأمد التي تحول الجمهور تحويلاً متدرجاً. وقد شددت هذه التظريّات على مستويات التربية المرتفعة، والتحرّكية الطبقيّة، والانقسامات المتقطعة بين الأعراق، أو بين الجنسين، إلخ. وشدّدت تقارير أكثر حداثة على أنّ الأحزاب قد أسهمت في هذه التغييرات، وسعت للاستفادة منها، من خلال تطوير استراتيجيات "جميع الحالات"، تهدف إلى جذب الناخبين من خارج الدوائر الأساسية التابعة للأحزاب.^{٢١} فاتّحدت الحملة الحديثة نسقاً عرفته جملة من المجتمعات بعد الثورة الصناعية، مع ظهور تغييرات متشابهة، لكن غير متطابقة، في كيفية إدارة حملات الانتخابات العامة.

كما أثبتت قنوات الاتصال السمعي والبصري في العديد من الأنظمة الديمقراطية الأخذة في الترخّي أيضاً، أنها وسيلة أساسية لبلغة جمهور الناخبين، فيما البرامج الإخبارية الإذاعية والتلفزيونية كانت حاسمة بشكلٍ خاصٍ بالنسبة للأحزاب التي تفتقر إلى قواعد عضوية شعبية كبيرة. وحيث فقدت الأحزاب القدرة على استقطاب الناخبين وجهاً لوجه، أصبحت مضطّرّة للعتماد على القنوات غير المباشرة، كبث الخطابات القياديّة تلفزيونياً، وإقامة المناسبات الخاصة بالحملات والمهرجانات الحزبية.

المربع ١: ما هو تأثير قنوات الاتصال المختلفة؟

يرتبط تأثير الجهد المبذولة في مجال الاتصالات بالجمهور قدر ارتباطه بالقنوات نفسها. فعادةً ما تهمّل الرسائل - لا سيما إن كانت غير منسجمة مع الواقع والأراء الحالية - إلا في حال تكررت، أو نُقلت على ألسنة قادةٍ جديرين بالثقة، وفي سياق يتتيح فرص تحرك ملموسة. ومن العوامل التي تحدث فرقاً في هذا المجال، بنية الجمهور المستهدف الذي يتألف إماً من أفرادٍ منعزلين أو مجموعات، ورغبة الأحزاب إماً في تغيير آراء قادة الرأي وإماً في تشجيع المناصرين المحتملين على التصويت.

الاتصالات التفاعلية أو "المباشرة" هي الأكثر فعالية لتغيير الموقف وتجنيد الدعم.

الاتصالات المرتكزة على الإعلام، أو "غير المباشرة"، يمكن أن تستخدم لترسيخ مصداقية الرسائل المنقوله مباشرةً، وتوسيع نطاقها لبلغ جماهير أوسع.

■ **الصحف والإعلام المكتوب:** توفر أكبر قدر من المعلومات، وتجد أفضل سبل استخدامها في توصيل الرسائل المعقدة أو التمهيد لقضايا جديدة. وبشكل عام، يُرجح أن يكون قراء الصحف أكثر الناس ميلاً إلى النشاط السياسي، إذ تقوم ما بين استهلاك الصحف والإقبال على الإعلام المكتوب والتصويت، علاقة ارتباط إيجابي. فإن الصحف تتفرد بقدرة فاعلة جداً على تغيير آراء قادة الرأي، بإرساء القواعد الازمة لحملات الاتصالات التفاعلية.

■ **التلفزيون:** يتمتع بميزة تقديم المواد المرئية والسرعة الفورية، وإضفاء الطابع الشخصي على القضايا. غير أنّ التلفزيون محدود في قدرته على تجنيد المقرعين. وغالباً ما تُعتمد التحقيقات التلفزيونية الإخبارية من تحقيقات الإعلام المكتوب.

■ **الراديو:** يمكن استخدامه لاستهداف مجموعات محددة، وإفساح المجال لمناقشاتٍ مطولة تتناول القضايا التي تهم هذه المجموعات. كما من شأنه توسيع باب النقاش في القضايا العامة.

■ **الإنترنت:** تبيّن أنّ هذه الوسيلة من وسائل الاتصال تساعد الأفراد المنعزلين، بشكل خاص، الذين يملكون آراء قوية نسبياً، لكنّهم لا يعون وجود الآخرين الذين يشارطونهم هذه الآراء. كما يمكن استخدامها، بفعالية كبيرة، لتنظيم هؤلاء الأشخاص.

فيما يعتبر البعض أنّ الاتصالات التفاعلية باتت قديمة الطراز، أثبتت الأبحاث الأخيرة التي تقيس تأثير تقنيات الاتصال بالناخب على مشاركة الناخبين الأفراد في الحملات السياسية الأميركيّة، أنّ الاتصال الشخصي من باب إلى باب يبقى "المعيار الذهبي"، بالمقارنة مع البريد المباشر، والاتصالات الهاتفية، واللافتات المعلقة على الأبواب، والبريد الإلكتروني. وقد أجرى دونالد ب. غرين وألان س. غرين من جامعة يال أكثر من عشرين تجربة علمية دقيقة جداً، بين عامي ١٩٩٨ و٢٠٠٠. انظر:

Get Out the Vote! How to Increase Voter Turnout (Washington, D.C.: Brookings Institution, 2004).

والعمودي. وتسهم آلات الفاكس، والهواتف الخلويّة، والبريد الإلكتروني، ولوائح البريد الإلكتروني الجماعيّة في تكامل الاتصالات الداخلية بين الفروع، فيما تساعد أجهزة الكمبيوتر وقواعد بيانات الناخبين في تنظيم الحملات، والطّواف من باب إلى باب، والبريد المباشر. وقد اكتسب البريد الإلكتروني أهميةً أخرى في تعزيز الاتصالات وجهاً لوجه، فضلاً عن تعزيز الشبكات الجماعيّة ضمن التنظيمات الحزبيّة، بما أنها تصل الأحزاب بالمواطنين.^{٢٣} في هذا الإطار، تثبت تقنيات مثل آلات الفاكس والهواتف الخلويّة فائدتها كمكمّلة لوظائف الآلات القديمة، أو بدائل لها، من دون تغيير محتوى الاتصالات بشكلٍ أساسي. وتبيّن دراسات الحالات المفصلة اليوم، ديناميكيّة وسائل الاتصال المختلفة المستخدمة في الحملات، مثل الاعتماد على البريد المدفَّف،

ويتضمن ذلك تطور المناوشات السياسيّة الجماعيّة على شبكة الإنترنت؛ وشبكات الإنترنت داخل الأحزاب؛ والموقع السياسيّة التفاعلية التي تستخدمها الحكومة؛ والجمعيات المحليّة أو شبكات المدافعة عن السياسات؛ واستخدام البريد الإلكتروني أو لوائح البريد الإلكتروني الجماعيّة المفردة للتّجنيد والتّنظيم؛ ومدونات الناشطين الإلكترونيّة. فكلّ هذا يذكّر، في بعض التّواحي الهامّة، بالتفاعلية وأشكال الاتصال المدفَّفة التي تميّز المجتمعات الحزبيّة وجهاً لوجه، والطّواف من باب إلى باب، والرسائل الإخباريّة المحليّة. لكنّ تواصل التّطوير في تقنيات المعلومات والاتصالات، ينسحب على الاستخدامات السياسيّة للإنترنت.^{٢٤}

وفي الوقت نفسه، تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وظائف داخلية، وإدارية، وتنظيمية متعددة للأحزاب، فتؤمن لها التواصل الأفقيّ

الحزبية التقليدية، المترکزة على كثافة الأشخاص، كاللّواف من باب إلى باب مثلاً؟ هل تبسط الاتصالات الإذاعية والتلفزيونية سيطرتها؟ وإلى أي مدى ذهبت الأحزاب في تكيفها مع الأشكال الجديدة من تنظيم الحملات التكنولوجي والتفاعلية؟ بالإضافة إلى ذلك، هل تختلف عمليات الاتصال الحزبية اختلافاً حاداً بين الأنظمة الديمقراطيّة الأقدم والأحدث؟

لسوء الحظ، ما نعرفه عن التأثير الأساسي لقنوات الاتصال في الأنظمة الديمقراطيّة الراسخة، كما يوجزه المربع ١ في الصفحة السابقة، يفوق المعلومات التي تملّكتها عن الحال في الأنظمة الديمقراطيّة الناشئة. رغم ذلك، يمكننا التحقق من وقوع قنوات الاتصال الحزبية الأكثر شيوعاً، بإقامة مقارنة بين الدول الأعضاء الخمس والعشرين في الاتحاد الأوروبي، بما فيها الأنظمة الديمقراطيّة الناشئة بعد الحكم الشيوعي في وسط أوروبا، والأنظمة الديمقراطيّة القديمة في أوروبا الغربية، وذلك خلال حملات العام ٢٠٠٤ لانتخابات البرلمان الأوروبي. فإلى أي مدى كانت الأحزاب تتصل بالناخبين مباشرةً؟ هل تمكّن الناخبون من الوصول إلى مصادر بديلة للمعلومات؟ هل سعوا للحصول على معلومات سياسية بالإنترنت؟ تعتبر المنازعات في الانتخابات الأوروبيّة ملطفة، وبالتالي تقع أن تعكس الحملات الحزبية غوذجاً "مختلطًا"، يجمع بين عناصر من قنوات الاتصال المترکزة على كثافة الأشخاص وقنوات الاتصال الإذاعية والتلفزيونية - مع بعض التغييرات بين الدول، تعكس البيئة الانتخابية والسياسية والإعلامية في كل منها - ولا تخيّب توقعاتنا بتاتاً. يشير مقياس التغييرات الأوروبي^٤، إلى أن النشاط الوحيد الأكثر شيوعاً في تتبع الحملات، خلال انتخابات ٢٠٠٤، تمثل في مشاهدة برامج متلفزة عن الانتخابات. فهذا ما فعله تسعة مواطنين من عشرة. كما سادت أيضاً مشاهدة الدعايات الحزبية أو الإعلانات خاصة بالحملات في صندوق بريدّهم، أو طالعوا أخبار الحملات في الصحف. فضلاً عن ذلك، ناقشت الأكثريّة موضوع الانتخابات مع الأصدقاء أو الأسرة. في المقابل، كان وقع الاتصالات المترکزة على كثافة الأشخاص محدوداً جداً، حيث تلقت أقلية أوروبية صغيرة فقط زيارةً عند بابها، أو اتصالاً هاتفيّاً، أو دعوة للمشاركة في الاجتماعات العامة. فكانت وسائل الإعلام المرئي والمسموع، في هذه الانتخابات، الطريقة الأساسية التي اتصّل بها معظم الأحزاب بالمواطنين. وحدّها قلة من الأفراد أفادت عن حصول اتصالاتٍ تفاعلية وجهاً لوجه مع ممثلي الأحزاب أو المرشحين.

وإجراe جردة من الاتصالات الهاتفية التماساً للأصوات الانتخابية، واستخدام البريد الإلكتروني، والمناقشات الجماعية الإلكترونية، والمؤتمرات الافتراضية على الشبكة الإلكترونية.^٤ ومن شأن هذه التطورات أن تساعد الأحزاب في جمع المال، وجذب الأعضاء، وتنظيم العمل، وجمع المعلومات الارتجاعية، وإصال رسالتها، وكل ذلك بطريقٍ جديدة. ومن بين الأحزاب والمرشحين الذين باتوا مثالاً يحتذى في الابتكار في استخدام التقنيات التفاعلية، تبرز محاولة هوارد دين الأولى عام ٢٠٠٤، في ما يتعلّق بتسمية مرشح الحزب الديمقراطي في الانتخابات الرئاسية الأميركيّة. فقد تجاوز دين، في حملته، استخدام الإنترت لجمع الأموال أو موّداً إعلامياً، فاستخدمه لتشجيع المناصرين على "لقائه" شخصياً، مستحدثاً إمكانياتٍ غير مطروقة للاستراتيجيات المترکزة على كثافة الأشخاص.

ويمتاز الانتخابات الأميركيّة، بشكل عام، بتنافس حزبين أساسيين في التزاعات الانتخابية التي يفوز فيها الغالب "بكل الجوائز". فيتم توظيف جيوش من المستشارين التقنيين، وتنشر الإعلانات التلفزيونية القائمة على كثافة رأس المال انتشاراً واسعاً في ظلّ منظومة من القنوات المتعددة والمتشعبة، وتزداد وتيرة استخدام الإنترت بشكلٍ واسع لدواعٍ سياسية، وتضعف الولاءات الحزبية لدى الجمهور الانتخابي. لكنَّ الاتصالات الحزبية التقليدية المترکزة على كثافة الأشخاص ما زالت تطبع أنواعاً أخرى من المنافسات، كالانتخابات الأولى في الولايات المتحدة، والانتخابات المحليّة في أوروبا، والانتخابات العامة في العديد من المجتمعات النامية. ونخص بالذكر المجتمعات التي ترتفع فيها نسبة الأمية، ويكون الوصول فيها إلى التلفزيون والتقنيات الجديدة محدوداً نسبياً. ما زالت الأحزاب في تلك المجتمعات تعتمد أساساً على أعضاء القاعدة الشعبية، والناشطين، والمرشحين، من أجل الاتصال بالناخبين وتجنيد الدعم الحزبي محلياً. وتحذر الإشارة إلى أنَّ التشديد على كسب تقطية وطنية في التلفزيون أو الصحف يتذكّر في ظلّ هذه الأجواء، حيث تقتصر وسائل الدعاية الأساسية على الملاصقات والرّايات واللافتات والاجتماعات والمهرجانات.

وقد هذا النوع من قنوات الاتصال

THE IMPACT OF THESE COMMUNICATION CHANNELS

بالنظر إلى هذه التطورات في الاتصالات الحزبية الحديثة، إلى أي مدى تخلّت الأحزاب في الأنظمة الديمقراطيّة الأقدم عن أشكال الاتصالات

الجدول ٢: المشاركة الانتخابية والاتصالات الحزبية في انتخابات البرلمان الأوروبي، حزيران/يونيو ٢٠٠٤

الفارق	غير المقترعين	المقترعون	الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي (٢٥)
٦	٨٦	٩٢	الاطلاع على الحملة في التلفزيون/الراديو
٦	٧٩	٨٥	مشاهدة الدعايات الحزبية
١٣	٦٢	٧٥	تلقي الكراسات الانتخابية
١٨	٥٧	٧٥	مطالعة أخبار الحملات في الصحف
٢٠	٤٧	٦٧	المناقشة مع الأصدقاء
١١	٣١	٤٢	ملاحظة حملات التصويت غير الحزبية
٥	١٠	١٥	مقاربة الناخبين في الشارع
٥	٥	١٠	البحث عن المعلومات في الإنترنط
٣	٤	٧	تلقي زيارة من الحزب في المنزل
٣	٣	٦	تلقي اتصال من الحزب
٧	٢	٩	المشاركة في المجتمعات العامة
٢٨	٣٧	٦٥	الشعور بالتعاطف مع الحزب

ملاحظة: أوردت النسبة التي تحب "نعم" عن كلّ من النشاطات المذكورة.

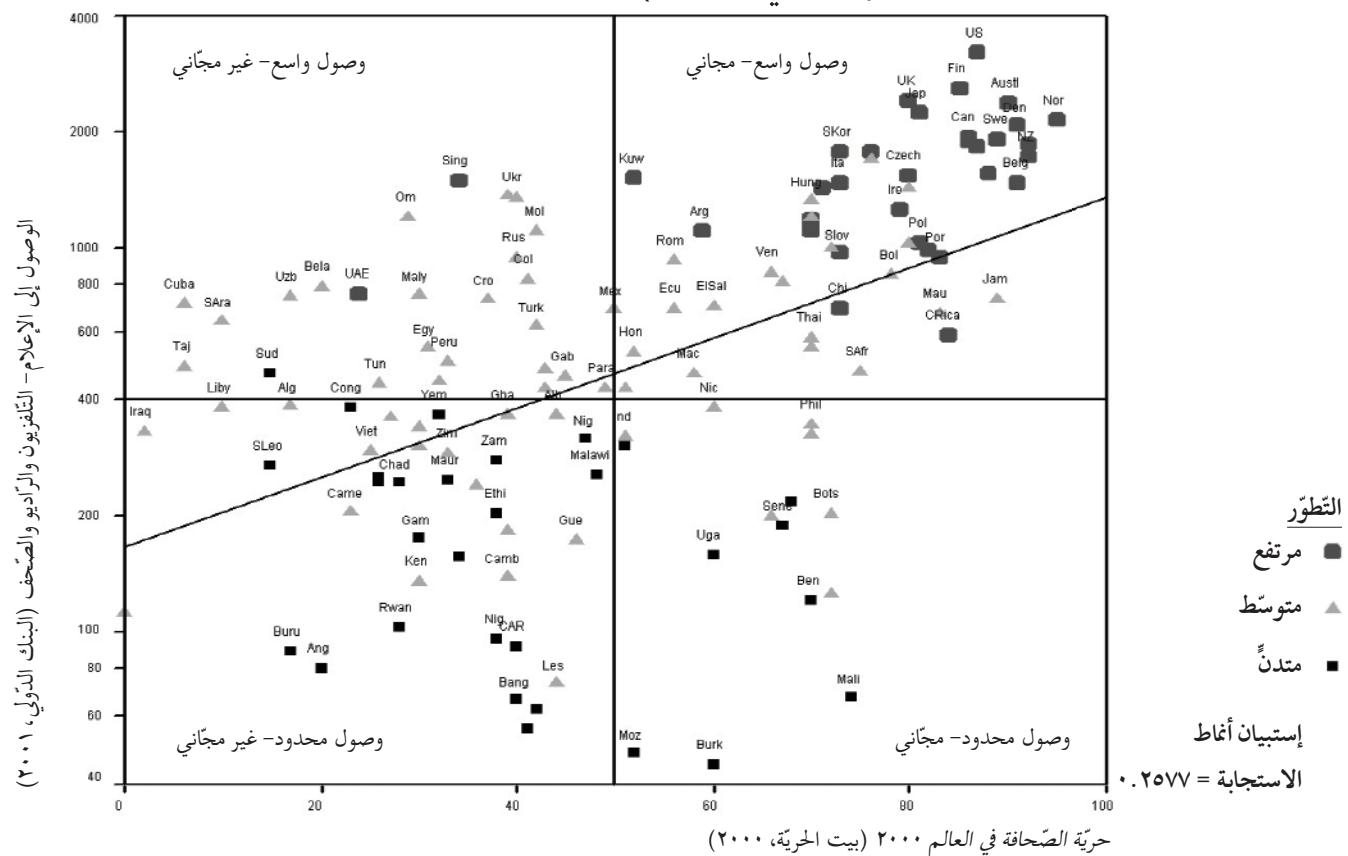
"Post European Elections 2004 Survey", Flash Eurobarometer 162, June 2004, European Commission/Gallup N. 24,000، المصدر:

القناة. وقد كانت هذه الأساق واضحة في الأنظمة الديموقراطية القديمة فضلاً عن الجديدة؛ فأبلغ ٨ مواطنين من ١٠ عن تلقيهم كراساً عن الانتخابات في الجر سلوفاكيا، وهي نسبة تفوق ما سجلته اليونان (١٨٪)، وهولندا (٥٣٪)، وألمانيا (٥٥٪).

أكان لهذه الأشكال من تنظيم الحملات تأثير أساسي في إعلام المواطنين، وإقناعهم، وتبعيتهم في نهاية المطاف؟ مع أنَّ الدليل على ذلك محدود، فلا عجب إنَّ بين الجدول ٢، أعلاه، أنَّ الأشخاص الذين تلقوا كافة أشكال الاتصال أثناء الحملات أبدوا قابلية للتصويت أكثر من أولئك الذين "أصروا" أنفسهم عن الحملة. ومع أنَّ "انقطاع التواصل" كان بسيطاً في الغالب، فقد بدا منتظمًا. رغم ذلك، يبقى من الصعب تفسير هذا الدليل بشكلٍ يثبت، بما لا يدع مجالاً للشك، أنَّ أنشطة الأحزاب والمرشحين بذاتها هي التي حشدت الناخبين. ومن التفسيرات المقبولة أيضاً أنَّ من كان من الأوروبيين ميالاً للاهتمام بالانتخابات، خص

لكنَّ تبايناً مثيراً للاهتمام يُلاحظ بين دولةٍ وأخرى، في ما يتعلق بالطوفاف من بابٍ إلى باب، من خلال زيارة الناخبين في منازلهم في إيرلندا ومطالعاً مثلاً (والدولتان تعتمدان نظاماً انتخابياً معقداً نسبياً قائماً على الصوت الفردي القابل للتجيير)، وفي ما يتعلق بمقارنة الناخبين في الشارع، في إيرلندا وإيطاليا والدانمارك. وقد راجت المهرجانات الحزبية والمجتمعات العامة أكثر من العادة في إيطاليا، ولتوانيا، والجمهورية التشيكية، فيما كانت كراسات الحملات شكلاً شائعاً نسبياً من أشكال الاتصال في إيرلندا واللووكسمبورغ، وأقل شيوعاً نسبياً في البرتغال واليونان. وقد اكتشفت أساق مشابهة في الانتخابات الأوروبية السابقة (عامي ١٩٩٤ و١٩٩٩)، حيث أبلغت قلة من الناخبين (٧٪) مجدداً عن تلقيها اتصالاتٍ من العاملين في الحزب، بينما تابع الثلثان تقريباً، في المقابل، الحملات بالتلفزيون والإذاعة. كما توسع استعمال الإنترنط بشكلٍ سريع في أوروبا، مع أنَّ قلة من المواطنين (٧٪) شعرت بما يكفي من التحفيز أثناء هذه المنافسات لتعلق على المعلومات من خلال هذه

الرسم البياني ٢: أنواع الأنظمة الإعلامية



Media Systems

الأنظمة الإعلامية

تؤثر مستويات وصول الناس إلى قنوات الاتصال غير المباشرة على نطاقها وانتشارها - أي مدى إمكانية اتصال رجال السياسة بالناس من خلالها - فضلاً عن الدرجة التي يستطيع المواطنون أن يطّلعوا بواسطتها على معلوماتٍ عن الشؤون العامة. فإذا ما اعتربنا أن العناصر كلها متساوية، يمكننا القول كلما ارتفع مستوى وصول الناس إلى الأخبار عن طريق الصحف اليومية والراديو والتلفزيون والإنترنت، ازداد احتمال التأثير الإعلامي. فإن مجموعة وسائل الإعلام المتنوعة تتضمن اليوم، الصحف المكتوبة (الصحف والمجلات)، والإعلام المرئي والمسموع الإلكتروني التقليدي (الراديو والتلفزيون)، فضلاً عن ازدهار التقنيات الجديدة المرتبطة بالإنترنت (البريد الإلكتروني). ويمكن قياس الوصول إلى الإعلام من خلال انتشار الصحف اليومية، حسبما رصدت مؤشرات التنمية العالمية التابعة للبنك الدولي؛ وتوزُّعُ أجهزة الراديو والتلفزيون لكل ألفٍ من السكان في ١٣٥ دولة؛ ونسبة السكان الذين يملكون حق الوصول إلى الإنترنت؛ والتوزُّع المرجح لمقدمي خدمات الإنترنت

اتصالات الحملات بزيادة من الاهتمام، كما يرجح أن هؤلاء بادروا إلى الاقتراع أيضاً.

سياسة الاتصال

COMMUNICATION POLICY

تستطيع الأحزاب بالتالي استخدام جملة من قنوات الاتصال لبلوغ المناصرين، غير أن هذه القنوات تعمل ضمن محيطٍ أوسع، يتأثَّرُ تأثراً قوياً بالأنظمة الإعلامية والسياسات العامة المطبقة وفقاً لمجموعة متنوعة من الأنظمة القانونية - التي تتعلق بالأحزاب السياسية والقانون الانتخابي، وحرية الإعلام - وغالباً ما تشرف عليها هيئات إدارة الانتخابات وهيئات تنظيم الإعلام المرئي والمسموع. ويمكن تعزيز الاتصالات الحزبية باعتماد الأنظمة الأكثر ملاءمةً، كذلك التي تؤثِّر في الوصول إلى الإعلام، وفي امتلاكه وسائله والتحكم بها؛ وحرية الإعلام؛ ودور وسائل الإعلام التابعة للقطاع العام؛ وتنظيم التمويل الحزبي، وتنظيم الاتصالات الخاصة بالحملات الانتخابية.

حق الوصول إلى التلفزيون وغيره من الوسائل الإعلامية الأحدث منتشرًا نسبيًّا، مع أن حرية الإعلام محدودة. في هذه الحالات الأخيرة، يسهل على الحكومة، وعلى الهيئات الرسمية، والمصالح الراسخة استخدام القنوات الإخبارية المحلية بصفتها عاملاً للتحيز الحزبي أو حتى الترويج لنظام، وفق مقاييس تتيح لهؤلاء الوصول إلى قطاعات كبيرة من السكان.^{٢٧}

وتتميز الأنظمة الإعلامية في دولٍ مثل الهند، وبوتستان، وناميبيا، والفيليبين - الواقعة في الزاوية اليمنى السفلية من الخريطة - بصحفٍ مستقلة ومزدهرة. أمّا الوصول العام إلى الصحف والتلفزيون والإِنترنت فمحدود بسبب المستويات المنخفضة نسبيًّا من مجيدي القراءة والكتابية، فضلاً عن مستويات الفقر المرتفعة. في هذه الدول، يُنتَظِر من الإعلام أن يملك تأثيراً إيجابياً على التعددية والمساءلة الحكومية - لا سيما من خلال المنافسة بين النخبة في المجتمع المدني - إلا أن التأثير على عامة السكان قد يكون محدوداً، بسبب الوصول المحدود إلى الإعلام. أخيراً، يتوزع معظم الدول ذات الدخل الفردي المنخفض في الزاوية اليسرى السفلية - ومنها أنغولا، ورواندا، وكمبوديا، وبنغلادش - التي تفرض فيها قيوداً صارمة على حرية الإعلام، باعتبارها قوة قادرة على تحدي السلطات الحكومية؛ ورغم ذلك، يعتبر دور الإعلام كقناة للدعاية الحكومية محدوداً أيضاً، نتيجة الخد من مستويات وصول المواطنين إلى الصحف والتلفزيون والإِنترنت. في هذه الدول، يرجح أن تكون أشكال الاتصال التقليدية في الحمّلات - كالهرجانات المحلية، والملصقات، ولقاءات الجماعة، وأنشطة التنظيمات الحزبية لقاعدة الشعبية - أهم من القنوات غير المباشرة المستخدمة في حشد الدعم السياسي.

ملكيّة وسائل الإعلام وبنيتها

Ownership and Structure of the Mass Media

تنوع أنواع ملكية وسائل الإعلام وبنيتها بين الدول أيضًا تنوعاً أساسياً، لا بل حتى بين المجتمعات التي تقارب فيها مستويات التطور في المنطقة نفسها - مثل إيطاليا، وفرنسا، وبريطانيا، والسويد - وبين الأنظمة الديمقراطية الانتقالية والأخذة في الترُّسخ في العالم.^{٢٨} وتصور المؤشرات الأساسية المبنية في الملحق أيضاً بعض هذا التباين. ولا يخفى على أحد "التفاوت الرقمي" التأسيء عن الانتشار غير المتساوي لـتكنولوجيَا

(أنظر الملحق في الصفحتين ٢٢ - ٢٦). وتعتبر مؤشرات الانتشار الإعلامي هذه شديدة الترابط، مع أن بعض المجتمعات (مثل كوريا الجنوبيّة، والبرازيل، ورومانيا، وإسرائيل) تعتمد على الإعلام المكتوب اعتماداً يفوق العادة، فيما تُنزع البقية (الولايات المتحدة، والبرتغال، والسلفادور) للإذاعة والتلفزيون. واستناداً إلى هذا النسق من الترابط الشديد، يمكن توحيد معايير الوصول إلى الإعلام في مقياس واحد، يتضمن مائة نقطة، ويشمل معدل توزيع الصحف اليومية لكل فرد، وحجم توافر أجهزة الراديو والتلفزيون، ونسبة السكان الذين يستخدمون الإِنترنت، وتوزيع الأجهزة المقدمة لخدمات الإِنترنت.

من شأن درجة حرية الإعلام في مجتمعٍ معين أن تؤثّر على وقع الإعلام الإخباري، فإنما يشجع هذا الأخير تعددية الأصوات والمساءلة الحكومية، وإنما يعزز سلطة المصالح الراسخة وسيطرة الدولة. ومع أن تقسيم الحرية الإعلامية بأية طريقة شاملة مسألة تفوق، من حيث صعوبتها وتعقيدتها، تقييم الوصول الإعلامي، وتعداه بأشواط، يمكن استخدام المسح السنوي لحرية الصحافة الذي يجريه بيت الحرية كمؤشر معياري في كافة أنحاء البلاد. وتقاس الحرية الإعلامية بحجم دور القرارات القانونية والإدارية في تحديد تنوع المحتويات الإخبارية؛ وبينية الصناعة الإخبارية؛ وبدرجة التأثير السياسي أو التحكم بالإِعلام؛ وبتأثير الحكومة أو المقاولين الخاصين في الاقتصاد؛ وبحوادث اتهام استقلالية الصحافة، كالرقابة، والمضائق، والتهديدات الجسدية بحق الصحفيين. تجدر الإشارة إلى أن مسح بيت الحرية قد شمل تقييم حرية الإعلام في ١٨٦ دولة.

خريطة الأنظمة الإعلامية

The Map of Media Systems

يظهر الرسم ٢، في الصفحة السابقة، توزُّع ١٣٥ دولة وفق هذه الأبعاد. فتظهر المجتمعات المبعثرة في الزاوية اليمنى العلوية أنَّ الأنساق التحررية لحرية الإعلام، في العديد من الأنظمة الديموقراطية القديمة، كما في بعض الديمقراطيات الجديدة - كالجمهورية التشيكية، وتايلاندا، وجمهورية كوريا، وجامايكا، وفنزويلا - ترتبط أشد الارتباط بالوصول المنشئ إلى الإعلام. وفيما يُعتبر بعض هذه الدول الأغنى في العالم، يتصف غيرها بمستوياتٍ متبدلة من التنمية البشرية، ومنها جنوب أفريقيا، والسلفادور، وبولندا. أمّا في المجتمعات الواقعة في الزاوية اليسرى العلوية من الخريطة - كسنغافورة، وبلغاروسيا، والسعوية، وتركيا، وروسيا - فيعتبر

والتجزؤ في الأسواق الإعلامية. فولدت هذه التغيرات تحدياتٍ شبكات الإرسال الرسمية، فضلاً عن مخاوف عظيمة من نتائجها على معايير الصحافة التقليدية، والجدال المختدم حول أنواع الأنظمة المناسبة المتعلقة بالتجزؤية السياسية، وتغطية الحملات في البيئات الجديدة المتعددة القنوات.

لقد شهدت الولايات المتحدة، التي طالما انتشرت فيها المحطات التلفزيونية التجارية، قلقاً عاماً من تراجع نسبة مشاهدي برامج الأخبار المسائية على أبرز الشبكات التلفزيونية، وما ينتج عن ذلك بالنسبة لمعايير الصحافة في بيئةٍ تنافسية، وأكثر تشعباً، تذيع الأخبار على مدار الساعة. بالإضافة إلى ذلك، خبر قطاع الإعلام المكتوب تغيراتٍ هامة خلال العقود الأخيرة - لا سيما في ملكية الصحف والمجلات - إثر نفوذ مؤسسات التشر المتعددة الجنسيات والمتحدة الواسعات، كمؤسسة برتلسمان (Bertelsmann) ونيوز (News). ومن التطورات الملحوظة أيضاً عمليات دمج عملاقة وحدت الشركات الإعلامية، مثل تام وورنر (Time-Warner) وأ.و.ل. (AOL).

وقد خربت الأسواق الإعلامية تغيراتٍ سريعة في عدد دولٍ نامية، في أوروبا الوسطى والشرقية، وأميركا اللاتينية، وأسيا أيضاً. ومن هذه التغيرات ما هو إيجابي - من مثل التحرير المتزايد لسوق الصحف في الصين، وإنشاء قنواتٍ تلفزيونية جديدة كالجزيرة في المنطقة العربية - وما هو سلبي، كالتحديات التي تواجه الإعلام الحر في روسيا؛ واضطهاد الدولة للصحافيين واستمرار فرض القيود على الإعلام في زimbabوي؛ واستمرار الحكومة في اضطهاد الإعلام في بورما وكوبا.

تنظيم حملات الأحزاب والتمويل

Party Campaign Organizations and Funding

بيّنت منشورات متعددة ومدعمة بالوثائق، التغيرات التي استجدة في بنية التنظيمات الحزبية، وعضويتها، وتمويلها.²⁹ فاستنتج رينشارد كاتز وبيتير ماير، مستندين في الأساس إلى الوثائق والتقارير الخزبية، أنَّ دور التنظيمات الحزبية في الأنظمة الديمقراطيَّة الغربية تطور أو تكيف منذ السبعينيات، عوض مجرد إصابتة بالضعف. من هنا سجّلت دراسة كاتز وماير، إثر توثيق الاتجاهات في عضوية الأحزاب ضمن عشر دولٍ أوروبية منذ أوائل السبعينيات حتى أواخر الثمانينيات، تراجعاً في نسبة الناخبيين

الاتصالات والمعلومات الجديدة، غير أنَّ تفاوتاً مائلاً يلاحظ في مستويات الوصول إلى الوسائل التكنولوجية الأقدم، كالاذاعة والهاتف، والتلفزيون.

وتتنوع أنماط ملكية المحطات الإذاعية والتلفزيونية والتحكم بها في العالم وتتمايز. فقد اتبعت الولايات المتحدة، ومعها قسمٌ كبير من أميركا اللاتينية، غوذجاً تجاريًّا للإرسال الإذاعي والتلفزيوني، أو غوذج السوق الحرة، حيث لم تلعب خدمات الإرسال الرسمية تقليديًّا إلا دوراً صغيراً. في المقابل، كان تقليد الإرسال الرسمي مسيطرًا عبر أوروبا الغربية، فضلاً عن إسرائيل واليابان مثلاً.

وكانت سيطرة الدولة على الإذاعة والتلفزيون سائدة في ظلِّ الشيوعية في وسط أوروبا وشرقها، كما أنها تتواصل اليوم في بعض الأنظمة الاستبدادية. وتتصوّر حالة بورما كيف تتواصل سيطرة الدولة، وأضطهاد الصحافيين، والرقابة على أحزاب المعارضة والحركات المنشقة في أكثر الأنظمة استبداداً في العالم. فإنَّ وسائل الإعلام في بورما تخضع لحملة من الأنظمة، تاهيك عن الاحتكار الذي تفرضه الدولة على التلفزيون والإذاعة والصحف. ومع أنَّ بورما تمثل إحدى أسوأ الحالات في العالم، إلا أنها ليست الوحيدة قطعاً؛ فما زالت أنظمة متعددة أخرى تcum الإنسان في حقوقه الأساسية. وفي مثل هذه الحالات، يبقى إرساء شروط الإعلام الحر خطوةً أولى وأساسية في أيِّ دولة تتحول إلى النظام الديمقراطي. فقد أبلغ مراقبو الانتخابات في منظمة الأمن والتعاون في أوروبا، عن تحيزٍ شديدٍ إلى الحكومة في الإعلام الإخباري الإلكتروني الذي يعطي الانتخابات الرئاسية الأخيرة في روسيا وبيلاروسيا؛ كما تنشر مجموعات مراقبة الإعلام، كمنظمة مراسلون بلا حدود الكائنة في فرنسا، ومنظمة العفو الدولية في المملكة المتحدة، وبيت الحرية في الولايات المتحدة، تقارير سنوية تسلط الضوء على مشكلاتٍ مماثلة، تتعلق بالحد من حرية الإعلامية وتعييد انتقاد الحكومة؛ وهذه مشكلات شائعة في العديد من الأنظمة الديمقراطيَّة الانتقالية.

أماً في المناطق الأخرى، فقد تمثلت التطورات الأكثر إثارةً للدهشة في مجال الاتصالات، منذ بداية الثمانينيات، في رفع القيود عن الإذاعة والتلفزيون في أوروبا الغربية وأوروبا ما بعد الشيوعية. وقد شهدت الدول في هذه المناطق توسيعاً أساسياً للقنوات التلفزيونية، من خلال التكنولوجيا الأرضية، والفضائية، والعربيضة النطاق، وتكنولوجيا الكابل، ومعظمها يتبع ملكية تجارية. وقد أدى ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة، خلال العقد الفائت، إلى مزيدٍ من التسُّع

وما يزال دولاً متعددة خبرت، منذ السبعينات، ارتفاعاً أساسياً في عدد موظفي الأحزاب البرلمانية الذين يتلقون أجورهم من التمويل الحكومي. من هذا المنطلق، عندما تستمد موارد الأحزاب البرلمانية وموظفيها من الإعانات الحكومية، قد يشير ذلك إلى انتقال من الأحزاب "ذات الفروع الفاعلة جماهيرياً" والمعتمدة مبدئياً على العمل الطوعي، إلى "الاتحاد" بين التنظيمات الحزبية، الأكثر اعتماداً على الموارد الحكومية.^{٣٢} ويتجلى هذا النسق بوضوح في بعض الدول دون الأخرى. فتعتبر الإعانات الحكومية للأحزاب أكثر سخاءً بكثير في ألمانيا والسويد والبرتغال مثلاً، منها في إيرلندا وبريطانيا وهولندا التي يبقى دخل الحزب فيها أكثر اعتماداً على رسوم العضوية. وقد أصبح التمويل المباشر للأحزاب والمرشحين شائعاً منذ منتصف السبعينيات. ففي بعض الدول - مثل كندا وفرنسا وأستراليا - تُخصص الإعانات الحكومية لتسديد بعض نفقات الانتخابات؛ أمّا في البعض الآخر - كهولندا وإيرلندا والدانمارك - فتُخصص الأموال لأهدافٍ أخرى، كالإدارة العامة، والأبحاث في السياسة، والتربية السياسية، أو لتعزيز مشاركة الشباب والنساء.^{٣٣} وغالباً ما يتم تبرير التمويل الحكومي بأنه يقلل من خطر اعتماد الأحزاب والمرشحين على هبات كبيرة، أو وقوعها تحت تأثير مجموعات الضغط.

ويبقى الجدل مطروحاً في ما إذا كانت "الاتحادات" الحزبية تمثل نوعاً جديداً وميّزاً من التنظيمات الحزبية.^{٣٤} كما تحيط أسئلة هامة بعاقب تراجع العضوية الحكومية، لا سيما إن كان هذا التراجع مرتكزاً بشكل خاص بين الأعضاء الأكبر سنًا، والأقل فعالية، أو إن كان يمثل انكماشاً في العضوية على كافة المستويات. رغم ذلك، تؤكد هذه الدراسات أن العديد من الدول الأوروبية قد تعرض لانخفاضٍ تدريجيٍّ في عضوية القاعدة الشعبية الحزبية من السبعينيات وحتى أواخر الثمانينيات، مما أدى على الأرجح إلى تقلص دائرة العمل الطوعي المتوفر عند تنظيم الحملات التقليدية على الصعيد المحلي. من جهةٍ أخرى، شهدت الأحزاب توظيف أعداد متزايدة من الموظفين المحترفين في البرلمان، وفي المراكز الحكومية الأساسية، كما استفادت من موارد مالية أكثر سخاءً من التمويل الحكومي. فساهمت هذه التطورات في تعزيز الاعتماد العام على الأشكال غير المباشرة من تنظيم الحملات، مع أن التكنولوجيا الجديدة تتيح للأحزاب استعادة بعض ميزات الاتصالات المرتكزة على كثافة الأشخاص، حتى في غياب قواعد عضوية كبيرة.

الأعضاء في الأحزاب، في ثمانى دول، وقد تراوح هذا التراجع من انخفاضٍ بسيطٍ جداً (في السويد) إلى هبوطٍ حادٍ (في الدانمارك، من ٢١.١٪ من الجمهور الانتخابي في أوائل السبعينيات إلى ٦.٥٪ في أواخر الثمانينيات). وقد بلغ هذا التراجع الذروة نسبياً، مما يعني أن عضوية الأحزاب عجزت عن مجاراة الاتساع في عدد السكان. كما تشير أدلة المسح في ١٥ دولة في أوروبا الغربية إلى تضاؤل بسيط وطويل المدى في عضوية الأحزاب، ضمن العديد من الأنظمة الديمقراطيّة الراسخة، رغم أنه ليس تراجعاً حاداً أو منتظمًا.^{٣٥} فأكَّدَ ماير وإنغريد فان بيوزن، ومعهما سوزان سكارو، أنّ أحزاباً عدَّة في الأنظمة الديمقراطيّة الراسخة قد تعرضت لتراجع في جداول أعضائها منذ الخمسينيات، رغمبقاء التفاوت الأساسي في مستويات عضوية الأحزاب، حتى بين الأنظمة الديمقراطيّة المشابهة نسبياً في أوروبا الغربية.^{٣٦}

بالنظر إلى هذا الاتجاه، يبدو أنّ عضوية التنظيمات ذات الفروع الفاعلة جماهيرياً، كما هي حال بعض الأحزاب في الأنظمة الديمقراطيّة الراسخة، تتضاءل، ما من شأنه الحدّ من فرص المشاركة السياسية، وإضعاف كلّ من المجتمع المدني وعلاقة المساءلة القائمة بين قادة الأحزاب ومناصريهم. ويفترض معظم الدراسات أنّ انكماش عضوية الأحزاب وتضاؤل الولايات الحزبية يشيران إلى خطأ تهدّد صحة الديمقراطيّة نفسها - فتلان مثلاً على رفض عامٍ واسع للأحزاب، بسبب السخط العام من أدائها. غير أنّ أسباب هذه التطورات ونتائجها تبقى، في الواقع، غامضة. فقد دلت استنتاجات سكارو على أنّ الأحزاب قد تفقد الدعم ورسوم العضوية من الأعضاء الأكثر هموداً الواقعين على تخوم القاعدة الحزبية، لكنّها تحفظ بالدعم الفعال من ناشطين أساسيين، يديرون الفروع المحلية، ويجمعون الأموال، ويوزعون المناشير، ويختارون المرشحين والقادة، ويشاركون في المؤتمرات، ويتناقشون في السياسات، ويجهزون القواعد الشعبية التطوعية في الأحزاب ذات الفروع الفاعلة جماهيرياً.^{٣٧} بالإضافة إلى ذلك، ليست الأحزاب الضخمة بميزة أساسية للديمقراطية التمثيلية. فطالما تميزت عدة دول، ومنها فرنسا، بتنظيمات حزبية تقودها النخبة، ويديرها المسؤولون المنتخبون في الهيئة التشريعية ومجالات أخرى من الحكومة، مع نسبة دنيا من الأعضاء. وحيثما تتيح السياسة العامة وصولاً حراً إلى الإعلام، قامت الإعانات الحكومية وقنوات الاتصال غير المباشرة المستخدمة في الحملات بأداء عدَّة وظائف أساسية مناطة بالمتقطعين الحزبيين.

وقد تكون هذه سياسة عامة مرتبطة بالاتصالات، يرغب قادة الأحزاب التاسعة في درسها إلى جانب قضية تنظيم الأحزاب البرلمانية. فيذكر كاتز

الأنظمة وإطارها

The Regulatory Framework

التشيكية، والمكسيك. وفي هذه الأخيرة، يبتاع المعهد الانتخابي الفدرالي^{١٥} دقة شهرًا ليثبت كلّ حزب إعلاناته الإذاعية والتلفزيونية. وفي ثمانية بلدان أخرى، يتحدد توزيع حرصوقت البث المُجاني وفقاً لأداء كلّ حزب في الانتخابات العامة الأخيرة. أما في ١٥ دولة، فيحدّده تمثيل الحزب التشريعي الحالي. فتلقى الأحزاب اليونانية، مثلاً، وقتاً مجانيًّا للظهور في وسائل الإعلام، ينسجم مع حجم عضويتها في البرلمان الأخير، فيما تخصل حرصوقت البث بسيطة للأحزاب غير الممثلة والتي تسمى مرشحين. وفي ١٣ دولة، يتحدد التوزيع بالاستناد إلى عدد المرشحين في الانتخابات الحالية.^{١٦} ففي بريطانيا، مثلاً، يُحصّن كلّ من الحزبين البارزين - حزب العمال وحزب المحافظين - عادةً بخمسة برامج ترويجية خلال الحملة، ويحصل الحزب الليبرالي الديمقراطي على أربعة، فيما الأحزاب الصغيرة الأخرى التي سُمّت خمسين مرشحًّا على الأقل تتاح برنامجاً واحداً لكلّ منها، بالإضافة إلى تدابير إضافية تخصّ بها المناطق.^{١٧} ويتتوّع طول هذه البرامج التي يمكن أن تحصل الأحزاب عليها مجاناً تنوّعاً أساسياً، من إعلانات الثلاثين والستين ثانية الشّاعة في إيطاليا، إلى إعلانات الدّقيقين والتّصف في ألمانيا، والأربع دقائق في فرنسا، وحتى العشر دقائق للبرامج البريطانية المروّجة للأحزاب (غير أنها لا تستخدم، في العادة، إلا جزئياً).

فضلاً عن ذلك، تطبق عدّة دول بعض قواعد التّوازن العادلة التي تضبط التّغطية السياسية في الأخبار التلفزيونية، وبرامج قضايا الساعة، ومناظرات القادة خلال الفترات الانتخابية - وهي قواعد إماً مدرجة في القانون بشكل رسمي، وإماً مطبقة بشكل غير رسمي من خلال توجيهات البث وقوانين ممارسة الصحافة. ففي بريطانيا مثلاً، تُستخدم نسبة ٥:٤ في البرامج الإذاعية والتلفزيونية المروّجة للأحزاب، كما تستخدم لتخصيص وقت متوازن لتنعيمية أشطة الأحزاب الأساسية في الأخبار. وقد اتبعت المناظرات الرئاسية الأميركيّة صيغًا وبرامج مختلفة بمرور السنوات. مثلاً، كانت الأسئلة تُطرح على لسان صحافيين محدّدين، أو أعضاء من الشعب اختيروا مسبقاً ليُنضموا إلى الجمهور المشارك في المناقضة، أو كان يعتمد مزيع من الاثنين. غير أنّ المناظرات الرئاسية الأميركيّة كلّها تتبع توزيعاً صارماً للوقت، وإجراءات مفصلة تهدف إلى التزام الحياديّة تجاه كلّ المرشحين، وفق ما تحدّده المفاوضات بين الأحزاب ولجنّة المناظرات.^{١٨}

الملخص والاستنتاجات

SUMMARY AND CONCLUSIONS

يقول ديفيد سوانسون وبولو مانسيوني، إلى جانب غيرهما من المعلقين،

تضبط الاتصالات الحزبية عدّة أنظمة. ولعلّ أهمّها في الحملات الانتخابية يطال: (١) شراء الدّعايات التلفزيونية المدفوعة؛ و(٢) تحصيص البرامج السياسية الإذاعية والتلفزيونية غير المدفوعة للأحزاب؛ و(٣) التزام القواعد، والإجراءات التي تضبط التّوازن السياسي في المناظرات أثناء الحملات، والتنعيمية الإخبارية، وبرامج قضايا الساعة. ففي العصر الذي كانت فيه القنوات الرسمية مسيطرة في معظم الأنظمة الديمقراتية الرّاسخة، كانت قيود صارمة تحدّ من قدرة الأحزاب السياسية على شراء أيّ حيز لها للظهور على التلفزيون. وقد يبيّن دراسة مقارنة عن المجتمعات الغربية في أواخر السّبعينيات، أنّ خمساً من الدول الإحدى والعشرين التي خضعت للمسح فقط كانت تملك أقليّة تجاريّة، كما أنّ الدّعايات السياسية المدفوعة على التلفزيون لم تكن متاحة إلا في أستراليا، وكندا، واليابان، والولايات المتحدة.^{١٩} لكن، بحلول منتصف السّبعينيات، وإثر رفع القيود عن القنوات التجارية المذكورة أعلاه وانتشارها، سمح حوالي نصف الدول المنتسبة إلى منظمة التنمية والتعاون الاقتصادي بث الدّعايات السياسية المدفوعة على التلفزيون.

ويتنوع استعمال الأحزاب السياسية للإعلانات التلفزيونية المدفوعة، عملياً، تنوّعاً أساسياً بين دولة وأخرى، وبين القنوات الرسمية والتجارية أيضاً.^{٢٠} ففي هولندا مثلاً، تم تقديم الدّعايات السياسية للمرة الأولى عام ١٩٩٤، غير أنّ الموارد المالية المحدودة قيدت استعمالها عملياً.^{٢١} في المقابل، تستخدم إعلانات الحملات في الولايات المتحدة لكلّ مركز من المراكز في كافة المستويات، مما يؤدي إلى حملات متراكزة ارتكاراً أساسياً على كثافة رأس المال. على سبيل المثال، آل حوالي ٦٠٪ من التّفقات في الانتخابات الرئاسية الأخيرة إلى تسديد كلفة إنتاج دعايات الإذاعة والتلفزيون وبتها.^{٢٢} واتّباعاً لتقليدٍ طويل في مجال الإرسال الرسمي، تخصّص كافة الدول الأعضاء في منظمة التنمية والتعاون الاقتصادي، باشتئاء الولايات المتحدة، حيزاً مجانيًّا بسيطاً لظهور الأحزاب في الوسائل الإعلامية، إماً على أساس قانونيٍّ وإماً بوجوب اتفاق طويل الأمد مبرم مع أصحاب هذه الوسائل. وقد كشف المعهد العالمي للديمقراطية والمساعدة الانتخابية أنّ من أصل ١١١ دولة مقارنة في العالم، منح ٧١ دولة (٦٤٪) الأحزاب السياسية بعض الامتيازات للوصول غير المدفوع إلى الإعلام. ومنح ثلثا هذه الدول (٦٩٪) كلّ حزب حقاً متساوياً في الوصول. وتعتبر المساواة التامة بين الأحزاب كافة إلزامية في هذه البلدان، ومنها الجمهورية

الانتخابية في العديد من المجتمعات تتصف باختلافاتٍ تبعث على الدهشة، عوض التقى بنموذج "أميركي" واحد.^٥ وقد راجت الحملات التي يسيطر عليها الإعلام المرئي، والمدفعية من الشخصيات وبتأثير المال - وهي غالباً إحدى خصائص "أمريكا" تنظيم الحملات - في إيطاليا، وفنزويلا، وإسرائيل مثلاً، أكثر مما فعلت في بريطانيا، أو ألمانيا، أو السويد. وقد شدد هذا البحث على أنَّ الاعتماد الأكبر على قنوات الاتصال الإذاعية والتلفزيونية والتكنولوجية لم يحل بالضرورة محل الشّطاط المحلي، المتركز على كثافة الأشخاص، لا سيما وأنَّ الطّواف من باب إلى باب وتوزيع المنشورات ما زال مستمراً في عدة دول ذات التنظيمات الخنزيرية التقليدية. وما زال المتعودون الحزبيون والمرشحون البريطانيون يشتكون في الأشطة اليومية التي تتضمن التّنظيم، والطّواف من باب إلى باب، وتوزيع المنشورات، وتجنيد الدّعم، تماماً كما كانوا يفعلون في الأنظمة الديمocrطية القديمة قبل قرن.^٦ رغم ذلك، تتيح التقنيات الجديدة لمركز قيادة الحملات، اليوم، تنسيق الأنشطة المحلية بزيادة من الدقة.^٧ وحتى الولايات المتحدة نفسها، ما زالت تشهد بقاء العديد من خصائص الحملات التقليدية المترکزة على كثافة الأشخاص؛ فتبقي سياسة التجزئة واللقاءات وجهاً لوجه بين المرشحين والناخبين هامة بالنسبة للمرشحين الرئيسيين في جمعية أيّوا الانتخابية، وفي انتخابات نيو هامشير الأولى، فضلاً عن العديد من المنافسات في المحالات والولايات. وما زالت الصحافة المكتوبة تشكّل قناة حيوية للاتصالات السياسية، لا سيما في المجتمعات التي ترتفع فيها مستويات قراءة الصحف.

لقد حصلت هذه القنوات على الدعم، مع أنَّ التركيز الأساسي لأنشطة الحملات الخنزيرية قد تحول خلال الخمسينيات إلى أخبار التلفزيون الرسمي، وتتنوع بعدها بمجموعةٍ واسعةٍ من القنوات، كالبرامج الحوارية الإذاعية، والواقع الإلكتروني الخنزيرية، ومدونات الناشطين، وشبكات البريد الإلكتروني، في مجتمعٍ إلكترونيٍ أكثر تفككاً. من هنا، عدّل تطور الحملات المترکزة على كشافة التكنولوجيا من تقنيات العمل الهدف إلى إخراج المرشحين في الانتخابات، لكن، بصفتها تكميل للقنوات القديمة أساساً لا بدّيلاً عنها. وكما لاحظنا سابقاً، تعتبر موقع الأحزاب الإلكتروني شائعاً اليوم، لكنها تبقى ناقصةً في المجتمعات التي يظل الوصول فيها إلى الإنترنت ضعيفاً. وبالإضافة إلى ذلك، يعتبر استخدام الإنترنت كمصدر للحصول على معلوماتٍ عن الحملات، حتى في أوروبا، أقل شيوعاً من الاستعلام عن الأحزاب عن طريق الإعلام المرئي والسموع. تستنتج من ذلك أنَّ بنية الاتصالات الخاصة بالأحزاب السياسية أصبحت اليوم أكثر تعقيداً، لكنها قد تقدم فرصةً أكبر للاتصال بالناخبين بواسطة قنواتٍ أكثر تنوعاً من ذي قبل.

إنَّ الاتصالات المعاصرة التي تنهي بها الأحزاب السياسية عملية تدخل "الأمركة" على الحملات. وهذا يعتبر أنَّ هذا النهج أحدث تطورات مشابهة في العديد من المجتمعات.

رغم الاختلافات العظيمة في الثقافات السياسية، والمراحل التاريخية، ومؤسسات الدول التي تجري فيها هذه الأحداث، فإنَّ العديد من التغييرات الحديثة التي طرأت على تنظيم الحملات الانتخابية حول العالم يتقطّع في الموضع نفسه. فنفع، أكثر فأكثر، على ممارساتِ عامة كالدعایات السياسية، والمرشحين الذين وقع الاختيار عليهم جزئياً بسبب جاذبيتهم على الشاشة، والخبراء التقنيين الموظفين لإنتاج مواد الحملات الضّروريّة، ومصاريف الحملات المتزايدة، ووسائل الإعلام التي تحتل مكانة خاصة أثناء الحملات.^٨

في هذا السياق، تمثل ميزات "الأمركة" الأساسية في مظاهر معينة لتنظيم الحملات، اعتبر أنها تعود في الأصل إلى الانتخابات الأمريكية التي تم "تصديرها" لاحقاً إلى بقية الدول. وقد شدد سوانسون ومانسيني على أربعة مجالات متطرفة هامة هي: "إضفاء طابع شخصي" على السياسة، مع تزايد أهمية القادة والمرشحين؛ و"إضفاء طابع علمي" على تنظيم الحملات، مع اتخاذ الخبراء التقنيين، كمنظمي استفتاءات الرأي، قراراتٍ كان المسؤولون الحزبيون يتخذونها سابقاً؛ وانفصال الأحزاب عن المواطنين، مع تزايد اعتماد السياسيين على استفتاءات الرأي عوض الاتصال المباشر بالنّاخبيين وبناشطي القاعدة الشعبية؛ وتطور بنى للاتصالات أكثر استقلالية، مع تصميم الإعلام الإخباري الدّهوب على خدمة مصالحة الخاصة، عوضاً عن تلبية حاجات السياسيين.

رغم ذلك، يختلف وقع هذه الممارسات اختلافاً أساسياً بين الدول، وفق عوامل كمستوى التّطور، والسياق المؤسسي للحملات الانتخابية - فيتضمن هذا الأخير مثلاً الأحكام القانونية التي تضبط تنظيم الحملات، وقوة التنظيمات التقليدية الخنزيرية ذات الفروع الناشطة، وبنية الجمهور الانتخابي. ويحافظ بعض الدول، مثل النروج واليابان، على مستويات مرتفعة من قراءة الصحف، فيما البعض الآخر، كالولايات المتحدة والمكسيك، ينزع إلى الاعتماد على الأخبار التلفزيونية. حتى في ظلّ غياب محطّات التلفزة التجارية، ما زالت الاختلافات كبيرة بين مؤسسات الإرسال التي يطغى عليها الطابع التجاري التام، أو تكون مختلطة، أو موجهة توجّه القطاع العام. كما يختلف تنظيم دعایات الحملات، وبيث البرامج المروجة للحزب، وقويل الحملات اختلافاً أساسياً باختلاف الدول وتتنوعها.^٩

ونتيجةً لمثل هذا التباين البنائي، ما زالت الاتصالات الخنزيرية والحملات

ملحق: مقاييس حرية الإعلام، والوصول إلى الإعلام، ومؤشر الاتصالات

الدولة	حرية الإعلام - (٢٠٠٠) (١)	الصحف لكل ألف شخص - (١٩٩٦) (٢)	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (١٩٩٧) (٣)	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (١٩٩٩) (٤)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٢٠٠٠) (٥)	الوصول إلى الإعلام (٥) إلى (٤) ٢	مؤشر الاتصالات (الحرية +) والوصول (٥)
أثيوبيا	٣٨	١	١٩٥	٦	٠.٠١	٤	٢٣٠
أذربيجان	٣٠	٢٧	٢٣	٢٥٤	٠.٠	٦	٢٣٥
الأرجنتين	٥٩	١٢٣	٦٨١	٢٩٣	١.٠	٢٢	٧٩.٤
الأردن	٤٣	٥٨	٢٨٧	٨٣	٠.٨٢	٨	٣٩.١
أرمينيا	٤٣	٢٣	٢٢٤	٢٣٨	٠.١	٩	٤١.٧
إريتريا	٣٢	ضئيلة	٩١	١٦	٠.٠٣	٢١	١٠٧.٧
إسبانيا	٨٢	١٠٠	٣٣٣	٥٤٧	٧.٨٥	٥٥	١٥٦.٥
أستراليا	٩٠	٢٩٣	١٣٧٦	٧٠٦	٣٧.٤	٥٥	١١٧.٦
إستونيا	٨٠	١٧٤	٦٩٣	٥٥٥	١٠.٨٦	٣٠	٩٧.٥
إسرائيل	٧٠	٢٩٠	٥٢٠	٢٢٨	١٠.١٧	٢٥	٩٧.٥
أفغانستان	١٠	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٦٦.٩
الإكوادور	٥٦	٧٠	٤١٩	٢٠٥	٠.٠٤	١٦	٣٧.٨
ألبانيا	٤٤	٣٦	٢١٧	١١٣	٠.٠	٧	١٣٩.٦
ألمانيا	٨٧	٣١١	٩٤٨	٥٨٠	١٤.٩٧	٤٠	٣٠.٠
الإمارات العربية المتحدة	٢٤	١٥٦	٣٤٥	٢٥٢	٨.٨٨	١٨	٥٨.٣
أتينغوا وبربودا	٥٤	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٤.٣	ضئيلة	٤.١
أندونيسيا	٥١	٢٤	١٥٦	١٤٣	٠.٠٤	٦	٩٧.٤
أنغولا	٢٠	١١	٥٤	١٥	٠.١	٢	١٩.٩
الأورغواي	٧١	٢٩٣	٦٠٧	٥٣١	٢.٧٣	٢٤	٢٩.٩
أوزبكستان	١٧	٣	٤٦٥	٢٧٦	٠.٠٤	١٥	١١٤.٠
أوغندا	٦٠	٢	١٢٨	٢٨	٠.٠٥	٣	٣٠.٦
أوكرانيا	٤٠	٥٤	٨٨٤	٤١٣	٠.٢٩	٢٩	٨٢.٢
إيران	٣٢	٢٨	٢٦٥	١٥٧	٠.١٥	٩	٣١.٣
إيرلندا	٧٩	١٥٠	٦٩٩	٤٠٦	١٢.٠٠	٢٨	١١٠.٦
إيسلندا	٨٨	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٤٠.٣٦	ضئيلة	٣٩.٩
إيطاليا	٧٣	١٠٤	٨٧٨	٤٨٨	١٥.٦٨	٣٣	٢٢.٤
بابوا غينيا الجديدة	٧٢	١٥	٩٧	١٣	٠.٠٠	٣	٢٢٠.٢
الباراغواي	٤٩	٤٣	١٨٢	٢٠٥	٠.٠٢	٧	٤١.٧
باكستان	٣٦	٢٣	٩٨	١١٩	٠.٠٤	٤	٤٠.٩
البحرين	٢٥	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٥.٤	ضئيلة	٨٢.٢
البرازيل	٦٧	٤٠	٤٤٤	٣٣٣	٤.١	١٧	٢٣٠.٦

ملحق (تابع)

الدولة	حرية الإعلام - (٢٠٠٠) (١)	الصحف لكل ألف شخص - (١٩٩٦) (٢)	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (١٩٩٧) (٣)	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (١٩٩٩) (٤)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٢٠٠٠) (٥)	الوصول إلى الإعلام (٥) إلى (٢)	مؤشر الاتصالات + الحرية + الوصول
بربادوس	٨٤	٣٠٤	٥٦٠	١.٩	٢.٠٢	١٩	١٠٦.٢
البرتغال	٨٣	٧٥	٣٠٤	٣.١	٢.٠٢	١٩	١٠٦.٢
بروناي	٢٦	١٦٠	٧٩٣	١٩.٨	٥٢٣	٣٤	١٣٩.٢
بلجيكا	٩١	٢٥٧	٤٠٨	١.٨	٢٤	٢٤	٩٧.٠
بلغاريا	٧٠	٥٤٣	٧٩٣	٣.١	٢.٠٢	١٩	١٠٦.٢
بليز	٧٥	٥٠	٧	٤.٣	٠.٠	١	٤.٦
بنغلادش	٤٠	٩	٥٠	١.٩	٢.٠٢	١٩	١٠٦.٢
بنين	٧٠	٢	١٠٨	١١	٠.١	٢	٢٦.٩
بوتان	٢٤	٣٣	٣٣	٣.١	٢.٠٢	١٩	١٠٦.٢
بوركينا فاسو	٦٠	١	١١	٠.٠	١.٩	١٩	١٠٦.٢
بوروندي	١٧	٣	٧١	١٥	٠.٠	٢	٢٦.٩
بوتسوانا	٧٢	٢٧	١٥٦	٢٠	٠.٢	٤	٤٤.٣
البوسنة والهرسك	٤٤	١٥٢	٢٤٨	١١٢	٠.٠	٩	٤١.٦
بولونيا	٨١	١١٣	٥٢٣	٣٨٧	٥.١٧	٢٢	١٠٨.٩
بوليفيا	٧٨	٥٥	٦٧٥	١١٨	٠.١	١٧	٩٥.٩
البيرو	٣٣	٨٤	٢٧٣	١٤٧	٠.٠٨	١٠	٣٣.١
بيلاروسيا	٢٠	١٧٤	٢٩٦	٢٢٢	٠.١	١٦	٢٣.٩
تايلاندا	٧٠	٦٣	٢٣٢	٢٨٩	٠.٢٢	١١	٧٢.٠
تايوان	٧٩	٧٩	٢١.٨٤	٢١	٢١.٨٤	٢١.٨٤	٣.٨-
تركمنستان	١٤	٢٧٦	٢٠١	٢٠١	٢٠١	٢٠١	٣.٣
تركيا	٤٢	١١١	١٨٠	٣٣٢	٠.٩٥	١٢	٤٥.٠
ترنيداد وتوباغو	٧٢	١٢٣	٥٣٤	٣٣٧	١.٥٦	٢٠	٩٣.٩
تشاد	٢٨	٠	٢٤٢	١	٠.٠	٥	١٩.٢
تنزانيا	٥١	٤	٢٧٩	٢١	٠.٠٢	٦	٤٠.٠
تونغو	٢٦	٤	٢١٨	٢٢	٠.١٢	٥	١٧.٨
تونس	٢٦	٣١	٢٢٣	١٩٠	٠.٥٢	٩	٢٥.٠
جامايكا	٨٩	٦٢	٤٨٠	١٨٩	١.٩٧	١٥	١٠٤.٤
الجزائر	١٧	٣٨	٢٤١	١٠٧	٠.٠	٨	١٥.١
جزر القمر	٦٠	٦٢	٤٨٠	١٨٩	١.٩٧	١٥	١٠٤.٤
جزر المارشال	٩٢	٩٢	٢٤١	١٠٧	٠.٠	٨	١٥.١
جزر سليمان	٨٢	٨٢	٢٤١	٠.٤٨	٠.٤٨	٠.٤٨	٣.٣

ملحق (تابع)

الدولة	حرية الإعلام - (٢٠٠٠)	الصحف لكل ألف شخص - (١٩٩٦)	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (١٩٩٧)	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (١٩٩٩)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٢٠٠٠)	الوصول إلى الإعلام (٥) إلى ٢	مؤشر الاتصالات + الحرية + الوصول
الجماهيرية العربية الليبية	١٠	١٤	٢٣٣	١٣٦	ضئيلة	٥٠	٢٣.٤
جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢٣	٨	٣٧٥	٢	٠.١	١٠	١١٦.٩
جمهوريّة كوريا	٧٣	٣٩٣	١٠٣٣	٣٦١	٢١.٨٨	٤٠	١٠٢
جمهوريّة ميكرونيزيا الفدراليّة	٧٦	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.٩١	ضئيلة	١١٩.٢
جمهوريّة أفريقيا الوسطى	٤٠	٢	٨٣	٦	٠.٠	٢	٥٧.٢
الجمهوريّة التشيكية	٨٠	٢٥٤	٨٠٣	٤٨٧	٢.٨٣	٣١	٢٣.٤
جمهوريّة الدومينican	٧٠	٥٢	١٧٨	٩٦	٠.٢٤	٧	٧٦.٠
الجمهوريّة العربيّة السوريّة	٢٧	٢٠	٢٧٨	٦٦	٠.٠٧	٧	١٥١.٤
جنوب أفريقيا	٧٥	٣٢	٣١٧	١٢٩	٤.١٨	١٠	٧٦.٠
جورجيا	٥٣	ضئيلة	٥٥٥	٤٧٤	٠.٠٩	ضئيلة	٢٣.٤
جيبيوتي	٣٧	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.١٥	ضئيلة	١١٦.٩
الدانمارك	٩١	٣٠٩	١١٤١	٦٢١	٢٠.٧٥	٤٦	٢٣.٤
دومينيكا	٨٤	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.٣١	ضئيلة	٢٣.٤
الرأس الأخضر	٦٨	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.٠	ضئيلة	١٠٢
رواندا	٢٨	٠	١٠٢	٠	٠.٠١	٢	٦٩.٢
رومانيا	٥٦	٣٠٠	٣١٩	٣١٢	٠.٦٧	١٧	٢٧.٩
زامبيا	٣٨	١٢	١٢١	١٤٥	٠.١٠	٥	١٥.٢
زمبابوي	٣٣	١٩	٩٣	١٨٠	٠.٢٧	٣	١٨.٢
ساحل العاج	٢٦	١٧	١٦٤	٧٠	٠.٠٤	٥	٢٤.٦
ساموا الغربية	٦٦	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.٢٤	ضئيلة	٢٣.٤
سان فنسانت وغرینادين	٨٤	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	١.٨٢	ضئيلة	٢٣.٤
سان كيتيس ونيفيس	٨٢	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٣.٧٥	ضئيلة	٢٣.٤
سانت لوسيا	٨٧	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	١.٣٣	ضئيلة	٢٣.٤
ساوتوميه وبرينسيبى	٧٣	ضئيلة	ضئيلة	ضئيلة	٠.٢٩	ضئيلة	٢٣.٤
سريلانكا	٣٠	٢٩	٢٠٩	١٠٢	٠.٠٨	٧	١١.١
المملكة العربيّة السعودية	١٠	٥٧	٣٢١	٢٦٣	٠.٥٨	١٣	٨٢.٦
السلفادور	٦٠	٤٨	٤٦٤	١٩١	٠.٥٠	٢٤	٣٨.٧
السنغال	٦٧	٥	١٤٢	٤١	٠.٠٩	٤	١٣.٣
السودان	١٥	٢٧	٢٧١	١٧٣	٠.٠٠	٨	٩٨.٢
سلوفاكيا	٧٠	١٨٥	٥٨٠	٤١٧	٩.٤٤	٢٥	١٠٠.٨
سلوفينيا	٧٣	١٩٩	٤٠٦	٣٥٦	٢٣.٠٠	٢٤	

ملحق (تابع)

الدولة	حرية الإعلام - (٢٠٠٠)	الصحف لكل ألف شخص - (١٩٩٦)	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (١٩٩٧)	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (١٩٩٩)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٢٠٠٠)	الوصول إلى الإعلام (٥) إلى ٢	مؤشر الاتصالات + (الحرية + الوصول)
سنغافورة	٣٤	٣٦٠	٨٢٢	٣٠٨	١٤.٧١	٣٤	٥٢.٢
سوازيلاندا	٢٣	٣٣٧	١٠٠٠	٥١٨	١٦.٤٤	٤٢	١٤٨.٩
سورينام	٦٩	٤٤٥	٩٣٢	٥٣١	٤٤.٣٨	٤٨	١٤٩.٩
السويد	٨٩	٣٣٧	١٠٠٠	٥١٨	١٦.٤٤	٤٢	١٤٨.٩
سويسرا	٩٢	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٣.٠٠	٣٠١	٣٠١
السيشيل	٥٠	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٣٠٠١	٥	١١.٠
سييراليون	١٥	٤	٢٥٣	١٣	١٤.٧١	٣٤	٥٢.٢
شيلي	٧٣	٩٨	٣٥٤	٢٤٠	١.٠	١٤	٨٣.٥
الصومال	١٢	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٣٠٠١	٥	٣٠١
الصين	٢٠	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٠.٣٠	٣٠١	٣٠١
طاجكستان	٦	٢٠	١٤٢	٣٢٨	٣٠٠١	٣٠١	٣٠١
العراق	٢	١٩	٢٢٩	٨٣	٣٠٠١	٣٠١	٣٠١
عمان	٢٩	٢٩	٥٩٨	٥٧٥	١.٧٤	٢٥	٤٠.٤
غابون	٤٥	٢٩	١٨٣	٢٥١	٠.٢٧	٥	٣٢.٩
غامبيا	٣٠	٢	١٦٩	٣	٠.٠٤	٤	١٦.٣
غانا	٣٩	١٣	٢٣٨	١١٥	٠.٠٨	٧	٣٣.٠
غزّادا	٨٠	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٢.٠٠	٣٠١	٣٠١
غواتيمالا	٤٦	٣٣٧	٧٩	٦١	٠.٤٦	٥	٣١.٦
غينيا	٢٩	٣٣٧	٤٧	٤٤	٠.٢٢	٣٠٠١	٣٠٠١
غينيا الإستوائية	٢٢	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٠.٠١	٣٠٠١	٣٠٠١
غينيا-بيساو	٤٤	٥	٤٤	٤٤	٠.٠٤	٣٠٠٤	٣٠٠٤
فانواتو	٥٦	٥٦	٣٣٧	٣٣٣	٠.٠٦	٣٠٠٦	٣٠٠٦
الفدرالية الروسية	٤٠	١٠٥	٤١٨	٤٢١	٣.٦٦	٢٠	٥١.٧
فرنسا	٧٦	٢١٨	٩٣٧	٦٢٣	١٠.٦٠	٣٨	١١٩.٦
فنزويلا	٦٦	٢٠٦	٤٦٨	١٨٥	٠.٣٥	١٧	٨١.٦
فنلندا	٨٥	٤٥٥	١٤٩٦	٦٤٣	٢٨.٠٤	٦٠	١٥١.١
فيديجي	٤٢	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٠.٦٣	٣٠٠٤	٣٠٠٤
الفيليبين	٧٠	٧٩	١٥٩	١١٠	٠.٤٥	٧	٥٩.٢
فيتنام	٢٥	٤	١٠٧	١٨٤	٠.٠٢	٣	١٢.٥
قبرص	٨٤	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٤.٣٥	٣٠٠٤	٣٠٠٤
قطر	٣٨	٣٣٧	٣٣٧	٣٣٣	٤.٥٨	٣٠٠٤	٣٠٠٤

ملحق (تابع)

الدولة	حرية الإعلام - (٢٠٠٠) (١)	الصحف لكل ألف شخص - (١٩٩٦) (٢)	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (١٩٩٧) (٣)	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (١٩٩٩) (٤)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٢٠٠٠) (٥)	الوصول إلى الإعلام (٢ إلى ٥) الاتصالات + الحرية + الوصول	مؤشر الاتصالات
كازاخستان	٣٢	٣٨٤	٢٣٨	٠.١٢	ضئيلة	٤٠	الوصول إلى الإعلام (٢ إلى ٥)
الكامبيون	٢٣	٧	١٦٣	٠٠	ضئيلة	٤	١٤٠
كرغستان	٣٩	١٥	١١٢	٠.٠٥	ضئيلة	٣	٢١٠
كرواتيا	٣٧	١١٥	٣٣٦	٢.٢٢	ضئيلة	١٥	٤٣.٥
كمبوديا	٣٩	٢	١٢٧	٠٠	ضئيلة	٥	٢٧.٤
كندا	٨٦	١٥٩	١٠٧٧	٤١.٩	ضئيلة	٤٩	١٤٥.٠
كوبا	٦	١١٨	٣٥٣	٠.٢٢	ضئيلة	١٤	٦.٩
كوستاريكا	٨٤	٩٤	٢٧١	٠.٨	ضئيلة	١٥	٩٩.٤
كولومبيا	٤١	٤٦	٥٨١	٠.٩	ضئيلة	١٧	٥٠.٥
الكويت	٥٢	٣٧٤	٦٦٠	٣.٦٩	ضئيلة	٣١	٧٧.٦
كيريباتي	٨٣	ضئيلة	ضئيلة	٠.٣٨	ضئيلة	ضئيلة	١٣٠
كينيا	٣٠	٩	١٠٤	٠.١٦	ضئيلة	٣	١١٢.٢
لاتفيا	٧٦	٢٤٧	٧١٠	٤.٠٧	ضئيلة	٣٠	
لاوس	٣٤	٤	١٤٣	١٠	ضئيلة	ضئيلة	
لبنان	٣٩	١٠٧	٩٠٦	٤.٢٦	ضئيلة	٢٨	٥٦.٥
لتونيا	٨٠	٩٣	٥١٣	٢.١٦	ضئيلة	٢٢	١٠٧.١
اللوكسمبورغ	٩٠	ضئيلة	ضئيلة	١١.٩٠	ضئيلة	ضئيلة	
ليبيريا	٣٣	ضئيلة	ضئيلة	٠.٠١	ضئيلة	ضئيلة	
ليسوتو	٤٤	٨	٤٩	٠.٠٣	ضئيلة	٢	٩.٥
المالديف	٣٥	ضئيلة	ضئيلة	٠.٥٤	ضئيلة	ضئيلة	
مالطا	٨٣	ضئيلة	ضئيلة	٥.٢٦	ضئيلة	ضئيلة	
مالي	٧٤	١	٥٤	٠.٠١	ضئيلة	١	٩.٥
ماليزيا	٣٠	١٥٨	٤٢٠	٢.٨٦	ضئيلة	١٥	٣٥.٧
البحر	٧٠	١٨٦	٦٨٩	٤.٩٦	ضئيلة	٢٧	١٠٠.٧
مدغشقر	٦٨	٥	١٩٢	٢٢	ضئيلة	٤	٤٣.٥
مصر	٣١	٤٠	٣٢٤	١٨٣	ضئيلة	١٠	٣٠.٨
المغرب	٥١	٢٦	٢٤١	١٦٥	ضئيلة	٩	٤٧.٧
مقدونيا	٥٨	٢١	٢٠٠	٢٥٠	ضئيلة	١٠	٥٧.١
المكسيك	٥٠	٩٧	٣٢٥	٢٦٧	ضئيلة	١٤	٥٧.٢
ملاوي	٤٨	٣	٢٤٩	٣	ضئيلة	٥	٣٣.٩
المملكة المتحدة	٨٠	٣٢٩	١٤٣٦	٦٥٢	ضئيلة	٥٤	١٣٨.٤

ملحق (تابع)

مؤشر الاتصالات (الحرية+ الوصول)	الوصول إلى الإعلام (٢ إلى ٥)	نسبة مستخدمي الإنترنت - (٥) ٢٠٠٠	أجهزة التلفزيون لكل ألف شخص - (٤) ١٩٩٩	أجهزة الراديو لكل ألف شخص - (٣) ١٩٩٧	الصحف لكل ألف شخص - (٢) ١٩٩٦	حرية الإعلام - (١) ٢٠٠٠	الدولة
٧٣.٤	١١	١.٠٨	١٩٢	٢٩٩	٦٢	٧٠	منطقة قناة باناما
٤٨.٦	٥	٠.٠٥	٦١	١٥١	٢٧	٧١	منغوليا
٢٢.٦	٥	٠.٠١	٩٦	١٥١	٠	٣٣	موريتانيا
٩٥.٤	١٤	٣.٥٥	٢٣٠	٣٦٨	٧٥	٨٣	موريشيوس
٠.٦-	١	٠.٠٧	٥	٤٠	٣	٥٢	الموزامبيق
٥٦.٣	٢٢	٠.٠٨	٢٩٧	٧٤٠	٦٠	٤٢	مولدوفا
٠.٠	ضئيلة	ضئيلة	٧	٩٥	١٠	٠	مياغار (بورما)
٤٠.٧	٤	.٥٦	٣٨	١٤٤	١٩	٦٦	ناميبيا
١٦٢.٨	٥٢	٤١.٥٩	٦٤٨	٩١٥	٥٨٨	٩٥	التروج
١٣٣.٧	٣٣	٥.٥	٥١٦	٧٥٣	٢٩٦	٨٨	التمسا
١٠.٨	٢	٠.٠١	٢٧	٦٩	٠	٣٨	النيجر
١.٩	١	٠.٠٦	٧	٣٨	١١	٤١	النيبال
٣٧.٤	٦	٠.٠١	٦٨	٢٢٣	٢٤	٤٧	نيجيريا
٦٠.٤	١٠	٠.٣٤	٦٩	٢٨٥	٣٠	٦٠	نيكاراغوا
١٤٦.٠	٣٩	١٤.٧٧	٥١٨	٩٩٠	٢١٦	٩٢	نيوزيلندا
٤.٣	١	٠.٠٣	٥	٥٥	٣	٤٢	هايتي
ضئيلة	ضئيلة	٠.٠٨	٧٥	١٢١	ضئيلة	٥٨	الهند
١٣٩.٩	٤٢	٢٤.٣٦	٦٠٠	٩٧٨	٣٠٦	٨٦	هولندا
٥٣.٥	١١	٠.٢٧	٩٥	٣٨٦	٥٥	٥٢	الهوندوراس
١٦١.٩	٧٣	٣٩.١١	٨٤٤	٢١٤٦	٢١٥	٨٧	الولايات المتحدة
١٣٦.٤	٤٨	١٥.٤٨	٧١٩	٩٥٥	٥٧٨	٨١	اليابان
١٠.٨	٢	٠.٠٤	٢٨٦	٦٤	١٥	٣٢	اليمن
٢١.٥	١٣	٠.٩٤	٢٧٣	٢٩٧	١٠٧	١٩	يوغوسلافيا
٩٤.٣	٢٢	١.٠٥	٤٨٠	٤٧٧	١٥٣	٧٠	اليونان
المجموع							
١٣١	١٣٠	١٦٩	١٤٢	١٤٣	١٣٦	١٧٩	

ملاحظات:

يُقاس تنوع فحوى الأخبار بواسطة المسح السنوي الذي أجراه بيت الحرية عام ٢٠٠٠ لحرية الإعلام، وفقاً لبنية الصناعة الإخبارية، والقرارات القانونية والإدارية، ودرجة التأثير أو التحكم السياسي، والتآثيرات الاقتصادية التي تمارسها الحكومة أو المقاولون الخاصون، والحوادث الفعلية التي تنتهي حرية الصحافة، بما في ذلك الرقابة، والمضائق، والتهديدات الجسدية التي تطاول الصحفيين. ويجمع المقياس، المدرج في مائة نقطة، بين العلامات

مقياس حرية الإعلام

التي تسجلها وسائل الاعلام المرئي والمسموع والمكتوب؛ والقياس معكوس بحيث يمثل مجموع التناط الأكبر الحرية الإعلامية الكبرى. انظر: www.freedomhouse.org

الصحف

نشر الصحف اليومية (الصادرة أربع مرات أسبوعياً على الأقل) لكل ألف شخص، عام ١٩٩٦. من الكتاب السنوي الإحصائي الخاص باليونيسكو، ١٩٩٩ (مونتريال: معهد اليونيسكو للإحصائيات، ١٩٩٩).

أجهزة الراديو

أجهزة الراديو المستخدمة لكل ألف شخص، ١٩٩٧. بيانات قاعدة المؤشرات العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية، ٢٠٠٠ (جنيف: الاتحاد العالمي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ٢٠٠٠).

أجهزة التلفزيون

أجهزة التلفزيون المستخدمة لكل ألف شخص، ١٩٩٩. بيانات قاعدة المؤشرات العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية، ٢٠٠٠ (جنيف: الاتحاد العالمي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ٢٠٠٠).

مستخدمو الإنترنت ومقدمو خدمات الإنترنت

هي نسبة مستخدمي الإنترنت من السكان البالغين، وفقاً للمسوح الوطنية التي سألت المشتركين إن كانوا يستخدمون بريدهم الإلكتروني أو شبكة الإنترنت. تتمثل الأرقام المسح الأخير الذي أجري في خريف ٢٠٠٠. انظر: www.nua.ie

هي أجهزة الكمبيوتر، حيث عناوين بروتوكول الإنترنت الفعالة متصلة بالإنترنت، لكل ألف شخص، حسب إحصاءات قوز/بوليوا، ٢٠٠٠. انظر www.netcraft.com. أمّا البرامج التي تقدّم خدمات الإنترنت، ولا تملك رمزاً، فقد جرى تقييمها وإعادة توزيعها. انظر: Pippa Norris, *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide* (Cambridge, Cambridge University Press, 2001).

الوصول إلى الإعلام

هو مقياس ثوّجي ملخص عن نسبة الصحف، وأجهزة التلفزيون، وأجهزة الراديو، ومتصفّحي الإنترنت، ومقدمي خدمات الإنترنت.

مؤشر الاتصالات

يجمع بين المقياس الذي يسجل الوصول إلى الإعلام وقياس حرية الإعلام.

ENDNOTES

- Thomas Carothers, *Aiding Democracy Abroad: The Learning Curve* (Washington, D.C.: The Carnegie Endowment for International Peace, 1999). .١
- Richard S. Katz, *Democracy and Elections* (New York: Oxford University Press, 1997), ch. 4. .٢
- E.E. Schattschneider, *Party Government: American Government in Action* (New York: Holt, Rinehart, and Winston, 1942). .٣
- لكنَّ داغ أنكار وكارستن أنكار لاحظاً أنَّ ستَّ جزرٍ صغيرةً، هي عبارة عن دولٍ مستقلة، تتبع النَّظام الديمُقراطي دوفقاً الحاجة إلى أحزاب سياسية، وهي: بالو، وولايات ميكرونيزيا المستقلة، وكيريباتي، وجزر مارشال، وتونرو، وتوفالو. فقد ساهم حجم هذه الدول، وكثافة جزرها الأرجحية، والمقاومة المنيعة التي تبديها ثقافتها، في غياب الأحزاب السياسية عن هذه الأنظمة الديمُقراطية. أظر: Dag Anckar and Carsten Anckar, "Democracies Without Parties," *Comparative Political Studies* 33 (March 2000): 225-47. .٤
- Stefano Bartolini and Peter Mair, "Challenges to Contemporary Political Parties," in Larry Diamond and Richard Gunther, eds., *Political Parties and Democracy* (Baltimore: The Johns Hopkins University Press, 2001). .٥
- Seymour Martin Lipset and Stein Rokkan, *Party Systems and Voter Alignments* (New York: Free Press, 1967). .٦
- Paul F. Lazarsfeld, Bernard R. Berelson, and H. Gaudet, *The People's Choice: How the Voter Makes Up His Mind in a Presidential Campaign* (New York: Columbia University Press, 1948); Bernard R. Berelson, Paul F. Lazarsfeld, and William N. McPhee, *Voting: A Study of Opinion Formation in a Presidential Campaign* (Chicago: University of Chicago Press, 1963). .٧
- Angus Campbell, Philip Converse, Warren E. Miller, and Donald E. Stokes, *The American Voter* (New York: Wiley, 1960) .٨
- V.O. Key, *Public Opinion and American Democracy* (New York: Knopf, 1964) .٩
- David Denver and Gordon Hands, *Modern Constituency Electioneering: Local Campaigning in the 1992 General Election* (London: Frank Cass, 1997). .١٠
- Scott C. Flanagan, Shinsaku Kohei, Ichiro Miyake, Bradley M. Richardson, and Joji Watanuki, eds., *The Japanese Voter* (New Haven, Yale University Press, 1991). .١١
- John Aldrich, *Why Parties? The Origin and Transformation of Party Politics in America* (Chicago: University of Chicago Press, 1995). .١٢
- William G. Mayer, "Caucuses: How They Work, What Difference They Make," in William G. Mayer, ed., *In Pursuit of the White House: How We Choose Our Presidential Nominees* (Chatham, N.J.: Chatham House, 1995). .١٣
- Robert Huckfeldt and John Sprague, *Citizens, Politics and Social Communications: Information and Influence in an Election Campaign* (Cambridge: Cambridge University Press, 1995). .١٤
- Angelo Panebianco, *Political Parties: Organization and Power* (Cambridge: Cambridge University Press, 1988). .١٥
- David L. Altheide and Robert P. Snow, *Media Logic* (Beverly Hills, Calif.: Sage, 1979); Gianpietro Mazzoleni, "Media Logic and Party Logic in Campaign Coverage: The Italian General Election of 1983," *European Journal of Communication* 2 (March 1987): 81- 103. .١٦
- David Swanson and Paolo Mancini, eds., *Politics, Media, and Modern Democracy: An International Study of Innovations in Electoral Campaigning and their Consequences* (New York: Praeger, 1996). .١٧
- Ian McAllister, "Leaders," in Lawrence LeDuc, Richard Niemi, and Pippa Norris , eds., *Comparing Democracies: Elections and Voting in Global Perspective* (Thousand Oaks, Calif.: Sage, 1996). .١٨
- Fritz Plassner, Christian Scheucher, and Christian Senft, "Is There a European Style of Political Marketing?" in Bruce I. Newman, ed., .١٩
- The Handbook of Political Marketing* (Thousand Oaks, Calif.: Sage, 1999).
- Thomas Patterson, *The Mass Media Election: How Americans Choose Their President* (New York: Praeger, 1980); Wilson Carey McWilliams, .٢٠
- The Politics of Disappointment: American Elections 1976-94* (Chatham, N.J.: Chatham House, 1995); Larry Sabato, *The Rise of Political Consultants: New Ways of Winning Elections* (New York: Basic Books, 1981); Dan Nimmo, *Moderated Political Realities* (New York: Longman, 1983); Frank Luntz, *Candidates, Consultants and Campaigns: The Style and Substance of American Electioneering* (Oxford: Blackwell, 1988); Mathew D. McCubbins, *Under the Watchful Eye: Managing Presidential Campaigns in the Television Era* (Washington, D.C.:CQ Press, 1992); James Thurber and Candice J. Nelson, eds., *Campaign Warriors: The Role of Political Consultants in Elections* (Washington, D.C.: Brookings, 2000); Bruce I. Newman, ed., *Handbook of Political Marketing* (Thousand Oaks, Calif.: Sage, 1999).
- Larry Sabato, *The Rise of Political Consultants*; Barbara G. Salmore and Stephen A. Salmore, *Candidates, Parties and Campaigns* (Washington, D.C.: CQ Press, 1989); Frank I. Luntz, *Candidates, Consultants and Campaigns*; John Aldrich, *Why Parties?* .٢١
- Fritz Plassner, Christian Scheucher, and Christian Senft, "Is There a European Style of Political Marketing?" in Bruce I. Newman, ed., .٢٢
- The Handbook of Political Marketing*.
- Russell J. Dalton, Scott C. Flanagan, and Paul Beck, eds., *Electoral Change in Advanced Industrial Democracies: Realignment or Dealignment?* (Princeton: Princeton University Press, 1984); Mark N. Franklin, Thomas T. Mackie, and Henry Valen, eds., *Electoral Change: Responses to Evolving Social and Attitudinal Structures in Western Nations* (Cambridge: Cambridge University Press, 1992). .٢٣
- Pippa Norris, *Electoral Engineering: Voting Rules and Political Behavior* (Cambridge: Cambridge University Press, 2004). .٢٤
- Elaine Kamarck and Joseph S. Nye, Jr., *Democracy.com: Governance in a Networked World* (Hollis, N.H.: Hollis, 1999); Richard Davis and Diana Owen, *New Media and American Politics* (New York: Oxford University Press, 1998); Kevin A. Hill and John E. Hughes, *Cyberpolitics: Citizen Activism in the Age of the Internet* (Lanham, Md.: Rowman and Littlefield, 1998); Edward Schwart, *Netactivism: How Citizens Use the Internet* (Sebastopol, Calif.: Songline Studios, 1996); Richard Davis, *The Web of Politics: The Internet's Impact on the American Political System* (Oxford: Oxford University Press, 1999). .٢٥

- C. Richard Neu, Robert H. Anderson, and Tora K. Bikson, *Sending your Government a Message: E-mail Communication Between Citizens and Government* (Santa Monica, Calif.: Rand, 1999). .٢٣
www.rand.org/publications/MR/MR1095 أُنظر:
- P.J. Jackson, *Virtual Working: Social and Organizational Dynamics* (London, Routledge, 1999); J. Hagel and A.G. Armstrong, eds., *Net.Gain: Expanding Markets through Virtual Communities* (Cambridge, Mass.: Harvard Business School, 1997); T. McEachern and B. O'Keefe, *Re-Wiring Business: Uniting Management and the Web* (Chichester, U.K.: Wiley, 1998). .٢٤
- "Post European Elections 2004 Survey," *Flash Eurobarometer 162* (June 2004). .٢٥
www.worldbank.org/data أُنظر:
- تُستمد البيانات الخاصة بالصحف اليومية والراديو، في الأساس، من اليونيسكو، فيما تُستقى المعلومات الخاصة بأجهزة التلفزيون، وأجهزة الكمبيوتر الخاصة، ومستقبلات الإنترنت من الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية. .٢٦
- W.A. Hachten, "Media Development Without Press Freedom: Lee Kuan Yew's Singapore," *Journalism Quarterly 66* (Winter 1989): .٢٧
 822-27.
- Ben Bagdikian, *The Media Monopoly* (Boston, Mass.: Beacon Press, 1997); Leo Bogart, *Commercial Culture: The Media System and the Public Interest* (Oxford: Oxford University Press, 1995); Robert McChesney, *Rich Media, Poor Democracy: Communication Politics in Dubious Times* (Urbana, Ill.: University of Illinois Press, 1999); Robert G. Picard, *Press Concentration and Monopoly: New Perspectives on newspaper Ownership and Operation* (Norwood, N.J.: Ablex, 1988). .٢٨
- Robert Harmel and Kenneth Janda, "An Integrated Theory of Party Goals and Party Change," *Journal of Theoretical Politics 6* (July 1994): .٢٩
 259-87; Richard S. Katz and Peter Mair, eds., *Party Organization: A Data Handbook* (London: Sage, 1992).
- Anders Widfeldt, "Party Membership and Party Representatives," in Hans-Dieter Klingemann and Dieter Fuchs, eds., *Citizens and the State* (Oxford: Oxford University Press, 1995). .٣٠
- Peter Mair and Ingrid van Biezen, "Party Membership in Twenty European Democracies 1980-2000," *Party Politics 7* (January 2001): 7-22; Susan Scarrow, "Parties Without Members?" in Russel J. Dalton and Martin Wattenberg, eds., *Parties without Partisans* (New York: Oxford University Press, 2001). .٣١
- Jorgen Goul Andersen and Jens Hoff, *Democracy and Citizenship in Scandinavia* (Basingstoke: Palgrave, 2001). .٣٢
للحصول على دليل على هذا الاتجاه في الدنمارك، أُنظر أيضاً:
- Richard S. Katz and Peter Mair, "Changing Models of Party Organization and Party Democracy: The Emergence of the Cartel Party," *Party Politics 1* (January 1995): 5-28. .٣٣
- Herbert E. Alexander and Rei Shiratori, *Campaign Political Finance among the Democracies* (Boulder, Colo.: Westview, 1994). .٣٤
للاطلاع على مراجعة مقارنة حديثة ومفيدة، أُنظر:
- Reginald Austin and Maja Tjernston, *Funding of Political Parties and Election Campaigns* (Stockholm: International IDEA, 2003).
- Ruud Koole, "Cadre, Catch-All or Cartel? A Comment on the Notion of the Cartel Party," *Party Politics 2* (October 1996): 507-24. .٣٥
- Anthony Smith, "Mass Communications," in David Butler, Howard R. Penniman, and Austin Ranney, eds., *Democracy at the Polls: A Comparative Study of Competitive National Elections* (Washington, D.C.: American Enterprise Institute, 1981). .٣٦
- Lynda Lee Kaid and Christina Holtz-Bacha, *Political Advertising in Western Democracies: Parties and Candidates on Television* (Thousand Oaks, Calif.: Sage, 1994). .٣٧
- Cees van der Eijk, "The Netherlands," in Richard Gunther and Anthony Mughan, eds., *Democracy and the Media: A Comparative Perspective* (New York: Cambridge University Press, 2000). .٣٨
- Darrell M. West, *Air Wars: Television Advertising in Election Campaigns, 1952-1992* (Washington, D.C.: CQ Press, 1992). .٣٩
أُنظر أيضاً:
- Lynda Lee Kaid, Dan Nimmo, and Keith R. Sanders, *New Perspectives on Political Advertising* (Carbondale, Ill.: Southern Illinois University Press, 1986).
- Reginald Austin and Maja Tjernstrom, eds., *Funding of Political Parties and Election Campaigns*, Table 8. .٤٠
- Pippa Norris, John Curtice, David Sanders, Margaret Scammell, and Holli Semerko, *On Message: Communicating the Campaign* (London: .٤١ Sage, 1999).
- James B. Lemert, William R. Elliott, James M. Bernstein, William L. Rosenberg, and Karl J. Nestvold, *News Verdicts, The Debates, and Presidential Campaigns* (New York: Praeger, 1991). .٤٢
- David Swanson and Paolo Mancini, eds., *Politics, Media, and Modern Democracy: An International Study of Innovations in Electoral Campaigning and Their Consequences*. .٤٣
- Lynda Lee Kaid and Christina Holtz-Bacha, *Political Advertising in Western Democracies*; Herbert E. Alexander and Rei Shiratori, *Campaign Political Finance Among the Democracies* (Boulder, Colo.: Westview, 1994). .٤٤
- David Butler and Austin Ranney, eds., *Electioneering: A Comparative Study of Continuity and Change* (Oxford: Clarendon Press, 1992); Shaun Bowler and David M. Farrell, eds., *Electoral Strategies and Political Marketing* (New York: St. Martin's Press, 1992); Richard Gunther and Anthony Mughan, *Democracy and the Media: A Comparative Perspective*. .٤٥
- David Denver and Gordon Hands, *Modern Constituency Electioneering*. .٤٦
- Pippa Norris, John Curtice, David Sanders, Margaret Scammell, and Holli Semerko, *On Message: Communicating the Campaign*. .٤٧

المعهد الديمقراطي الوصلي للشؤون الدولية
٢٠٣٠ شارع إم، شمال غرب
الطلابي الخامس
٢٠٠٣٦ واشنطن العاصمة،
٢٠٢ - ٧٢٨ - ٥٥٠٠ تلفون:
٢٠٢ - ٧٢٨ - ٥٥٢٠ فاكس:
الموقع الإلكتروني: www.ndi.org

NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE FOR INTERNATIONAL AFFAIRS
2030 M STREET, NW
FIFTH FLOOR
WASHINGTON, DC 20036
TELEPHONE: 202-728-5500
FAX: 202-728-5520
WEBSITE: WWW.NDI.ORG