



# بناء علاقات شخصية هادفة

- الجزء ١ -



# كيف تبدو العلاقات الشخصية الهادفة؟

---

# كيف تبدو العلاقات الشخصية الهادفة؟

---

الثقة

## كيف تبدو العلاقات الشخصية الهادفة؟

الثقة

الفهم

## كيف تبدو العلاقات الشخصية الهادفة؟

الثقة

الفهم

الإحترام المتبادل

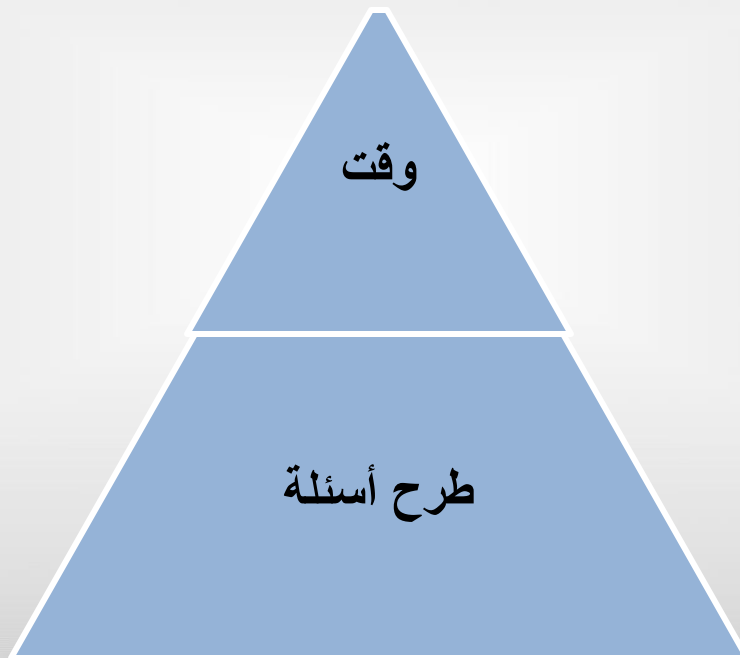
# كيف تتطور العلاقة الشخصية الهادفة ؟



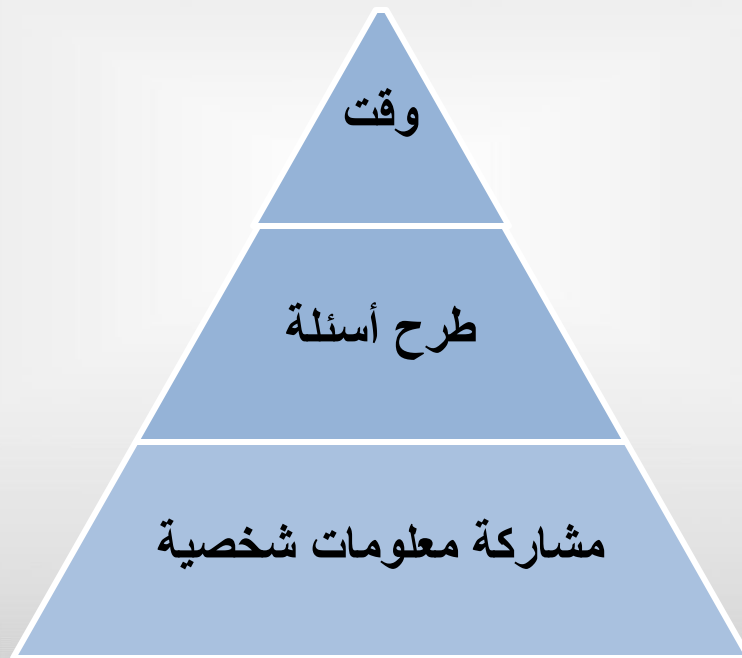
وقت

نعمل للديمقراطية وجعل الديمقراطية تعمل

## كيف تتطور العلاقة الشخصية الهادفة ؟

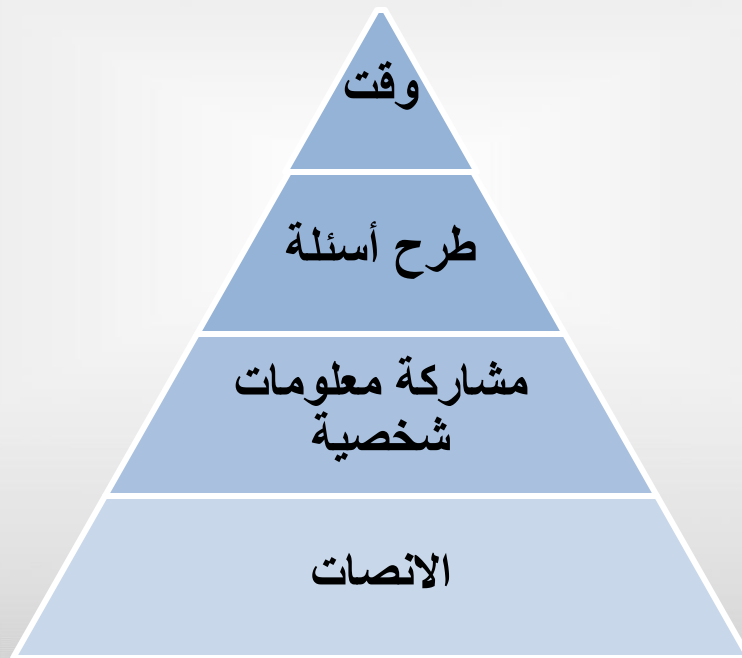


## كيف تتطور العلاقة الشخصية الهادفة ؟





## كيف تتطور العلاقة الشخصية الهادفة ؟



## ما أهمية الإنصات؟

يظهر الاهتمام

يبني اتصال

يظهر الالتزام والفهم

يبني الثقة

## ما هو الإنصات الفعال؟

الإنصات الفعال هو استيعاب المعلومات المعطاة لك بنشاط من قبل المتحدث، مع اظهار انك تستمع وانك مهتم، و تقديم الملاحظات للمتحدث حتى يعرف مدى استجابتك واستقبالك للرسالة



# أربعة مبادئ للإنصات الفعال

---

## أربعة مبادئ للإنصات الفعال

١

التوقف عن الحديث

## أربعة مبادئ للإنصات الفعال

١

التوقف عن الحديث

«إذا كان من المفترض أن نتكلم أكثر مما ننصت ، لكان لدينا فمان  
وأذن واحدة»  
- مارك توين (كاتب أمريكي)

## أربعة مبادئ للإنصات الفعال

١

التوقف عن الحديث

٢

الإستعداد للإنصات

## أربعة مبادئ للإنصات الفعال

١

التوقف عن الحديث

٢

الإستعداد للإنصات

٣

أشعر المتحدث بالراحة



## أربعة مبادئ للإنصات الفعال

١ التوقف عن الحديث

٢ الإستعداد للإنصات

٣ أشعر المتحدث بالراحة

٤ التعاطف

## الخاتمة

التنظيم هو بناء علاقات شخصية  
هي الأساس لتحقيق التغيير الذي تريده

## الخاتمة

التنظيم هو بناء علاقات شخصية  
هي الأساس لتحقيق التغيير الذي تريده

التالى: الجزء II