**المفاوضات الناجحة**

***الجزء الثاني: ورقة العمل***

استخدم ورقة العمل أدناه أثناء اتباعك للجزء الثاني من ورشة عمل المفاوضات الناجحة التي تقدم من خلال الانترنت.

|  |  |
| --- | --- |
| **جوانب المفاوضات** | **الملاحظات** |
| **الاهداف** |  |
| **الحيل** |  |
| **البدائل** |  |
| **العلاقات** |  |
| **النتائج المتوقعة** |  |
| **النتائج المترتبة على المكسب أو الخسارة** |  |
| **القوة** |  |
| **الحلول الممكنة** |  |